

TERRUMANIS

Territoires Humanistes

la Force dans l'Union,
la Solidarité dans l'Action

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



Lorsque Terrumanis est né, il ne s'agissait pas d'une simple décision d'organisation ou de gestion. Il s'agissait avant tout d'un choix de confiance.

Les conseils d'administration de nos associations ont fait le choix courageux de regarder au-delà de leurs habitudes, de leurs histoires respectives et parfois de leurs différences pour construire un projet commun. Ce choix reposait sur une conviction simple : ensemble, nous serions plus utiles aux personnes que nous accompagnons et plus forts face aux défis qui se présentent à nous.

Cette volonté s'est construite autour d'un socle partagé de valeurs. L'humanisme, le respect de la personne, la solidarité, la responsabilité et l'engagement au service du bien commun ne sont pas pour nous de simples mots. Ils constituent la raison d'être de nos associations et le fil conducteur de chacune de nos décisions.

Au cours de ces trois dernières années, nous avons appris à mieux nous connaître. Nous avons appris à travailler ensemble, à partager nos réussites comme nos difficultés, à dépasser les logiques de structures pour construire une véritable dynamique collective. Cette confiance mutuelle, si précieuse, continue aujourd'hui de grandir.

Notre ambition demeure intacte : permettre à chaque personne que nous accompagnons de retrouver ou de trouver sa place dans la société. Car derrière chacun de nos dispositifs, chacun de nos services, chacun de nos projets, il y a toujours la même ambition : faire progresser la dignité humaine, renforcer l'autonomie et permettre à chacun de devenir plus libre dans ses choix et dans sa vie.

Aujourd'hui, les associations qui composent Terrumanis sont globalement solides. Les épreuves traversées par certaines structures appartiennent progressivement au passé. Bien entendu, les incertitudes économiques demeurent importantes, particulièrement pour les activités fortement dépendantes des évolutions du marché. Mais nous avons démontré qu'ensemble nous étions capables de résister, de nous adapter et de construire des réponses durables.

Nous ne sommes qu'au début de l'aventure Terrumanis. Pourtant, notre démarche attire déjà l'attention. Plusieurs structures manifestent leur intérêt pour nous rejoindre. C'est une reconnaissance encourageante du travail accompli collectivement.

Cependant, nous devons rester fidèles à notre méthode : la prudence, la cohérence et le sens. Grandir ne constitue pas un objectif en soi. Chaque rapprochement doit servir notre projet, renforcer nos capacités d'action et surtout répondre aux besoins de notre territoire et des personnes que nous accompagnons.

Croire qu'une association peut aujourd'hui vivre durablement seule, isolée des autres, serait ignorer les profondes mutations que connaît notre secteur. Chacun d'entre nous sait combien les regroupements, les concentrations et les logiques de taille transforment progressivement le paysage associatif.

Nous ne poursuivons pas une logique d'expansion. Nous ne cherchons pas à devenir un groupe parmi d'autres. Nous voulons simplement construire un projet humain, cohérent et durable au service du Grand Hainaut.

Notre territoire est ici. Notre ambition est ici. Notre responsabilité est ici.

L'avenir de Terrumanis dépendra moins de nos structures que de notre capacité à rester fidèles à cette vision de mettre l'humain au cœur de nos décisions.

Continuons à faire vivre l'esprit de coopération qui nous a réunis. Continuons à bâtir des ponts plutôt que des frontières. Continuons à croire que la solidarité est une force et que l'intelligence collective nous permettra d'aller plus loin que ce que nous pourrions accomplir seuls.

Et si nous restons fidèles à cette ambition, alors Terrumanis ne sera pas seulement un regroupement d'associations. Il deviendra une référence de coopération territoriale, une force au service du bien commun et une espérance concrète pour celles et ceux qui comptent sur nous.

Plus qu'un regroupement d'associations, Terrumanis est une communauté d'engagement. Ensemble, nous faisons le choix de la confiance plutôt que de l'isolement, de la solidarité plutôt que de la concurrence, et de l'action collective au service de la dignité humaine.

Ensemble, continuons à faire grandir Terrumanis, non pour être plus grands, mais pour être plus utiles.

« Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas les hommes et les femmes pour leur donner des ordres. Fais naître dans leur cœur le désir de la mer grande et belle. »

Antoine de Saint-Exupéry

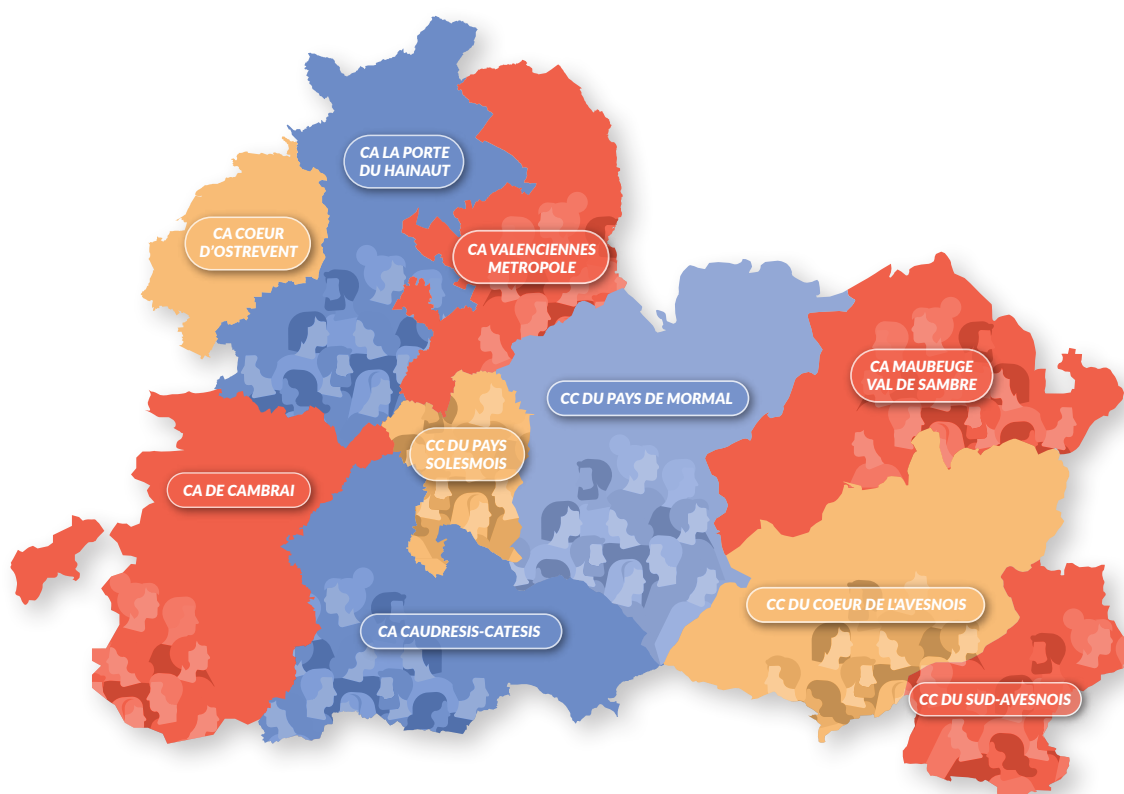
Jean-François LEMORT
Directeur Général

Jérôme BLANCHARD
Président



TERRUMANIS en chiffres	4
ARPE	
ARPE Enfance Famille.	5
ARPE Inclusion Sociale.	28
ARPE Parcours et Emploi.	54
ARIL	
ARIL Intérim	57
ARIL Services Bilan d'Activité Cambrai	61
ARIL Services Bilan Social Cambrai	64
ARIL Services Bilan d'Activité Valenciennes	67
ARIL Services Bilan Social Valenciennes	69
ARIL Périscolaires	76
BIOCAMBRÉSIS.....	82
ACIAE.....	86
LE MAILLON	90





TERRUMANIS en chiffres

1100

SALARIÉS
DANS L'ENSEMBLE
DES ASSOCIATIONS



52

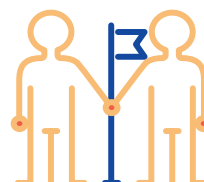
MÉTIER



200 OFFRES
D'EMPLOI

8 000

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES





ARPE | Enfance - Famille

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

L'année 2025 a été riche et dynamique pour le Pôle Enfance Famille alliant continuité de l'activité, renforcement du lien social et développement des partenariats et projets. Elle a permis de consolider nos actions et notre accompagnement en faveur des jeunes et des enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance, tout en ouvrant de nouvelles perspectives.

Cette année a été marquée par un travail structurant autour du projet d'établissement et de la démarche qualité, piliers de notre action au quotidien.

La validation et la diffusion du projet d'établissement ont confirmé la place centrale de l'approche clinique dans notre accompagnement éducatif, garantissant des réponses adaptées aux besoins singuliers de chaque jeune.

Parallèlement, la mise en œuvre du plan d'action correctif suite à l'évaluation qualité menée 2023 a permis de renforcer nos pratiques : prévention des risques de maltraitance, gestion des événements indésirables (EIG), et traitement des plaintes et réclamations. Ces travaux ont été menés de manière concertée avec les équipes et les services départementaux, favorisant échanges et appropriation des outils.

Dans ce cadre, le livret d'accueil MECS a été actualisé et enrichi pour les enfants, rendant l'information plus accessible et ludique, notamment grâce aux nouvelles mascottes. Le CVS a été dynamisé, et une de nos jeunes a contribué aux travaux du projet « Jeunes Experts » portant la parole des enfants et adolescents confiés à l'ASE auprès des professionnels et des étudiants en formation.

Le Pôle Enfance Famille a également développé et renforcé ses partenariats : conventionnement avec la CPAM, participation aux réseaux Femmes et enfants victimes de violences (FEEV), parentalité, Contrat Local de Santé Mentale (CLSM), projet avec le Service de Prévention Santé (SPS), formation action avec l'association « Les 5 Sens du Goût » et la Communauté d'Agglomération du Cambrésis autour de l'alimentation durable ...

La vie quotidienne a été animée par le Comité des fêtes, toujours créatif et mobilisateur, et par de nombreux projets éducatifs visant l'éveil, le bien-être et la participation des jeunes (médiation animale ...).

Dans un contexte de protection de l'enfance marqué par une légère augmentation des placements sur le Cambrésis (967 jeunes accueillis / 940 en 2024), les accueils en urgence ont été moins nombreux en 2025, mais la double vulnérabilité des jeunes s'accroît, et la santé mentale reste un enjeu majeur de nos accompagnements et nécessite une réadaptation permanente de nos pratiques et des réponses à apporter.

Pour 2026, nous poursuivrons la dynamique engagée, autour de 4 axes de travail :

- **Conditions de travail et développement des compétences** : diversification des formations, accompagnement des nouveaux salariés, actualisation du DUERP, renforcement de la qualité de vie au travail
- **Bâtiments, travaux et sécurité** : suivi des chantiers en cours, maintenance et sécurisation des espaces pour les jeunes et les équipes
- **Structuration des accompagnements** : mise en place du Dossier Unique Informatisé pour moderniser et sécuriser la gestion des parcours
- **Développement du réseau et des partenariats** : renforcement des collaborations locales et départementales pour enrichir les réponses éducatives

Ces priorités visent à garantir un environnement de travail structuré et enrichissant, tout en maintenant un accompagnement de qualité pour chaque jeune accueilli dans le respect de ses droits et de son parcours singulier.

Faustine BERTRAND,
Directrice du Pôle Enfance Famille



LA DYNAMIQUE INSTITUTIONNELLE



LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

La journée du 22 mai 2025 a réuni l'ensemble des professionnels à la salle Macabéo pour la présentation du projet d'établissement.

Dans le respect des droits de la personne accompagnée, le projet d'établissement constitue un guide repère fixant les orientations et objectifs pour les cinq années à venir (2025-2030).

Il confirme la place centrale de l'**approche clinique** dans le projet éducatif, en tant que garante d'un accompagnement adapté aux besoins singuliers de chaque enfant, tenant compte de son histoire et de son vécu. Cette démarche favorise la qualité du lien éducatif et la cohérence des interventions.

Les axes clés du projet d'établissement portent sur la santé mentale, la vie affective, relationnelle et sexuelle, la parole de l'enfant et de sa famille, la pratique éducative à l'ère du numérique, l'alimentation, et la communication.

Les professionnels ont pu échanger de manière dynamique autour de ce projet.



LES MASCOTTES

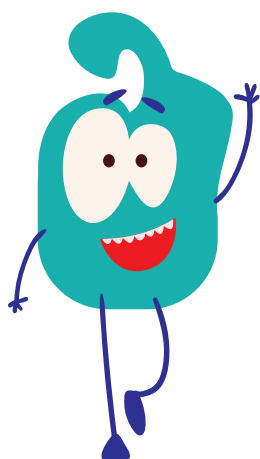
Lors du CVS du 22 avril 2025, les mascottes du Pôle Enfance Famille ont été présentées.

Fruit d'un travail mené avec l'agence de communication « Autrement.com », les 4 mascottes ont vocation à animer les supports destinés aux enfants (livret d'accueil, affichages...).

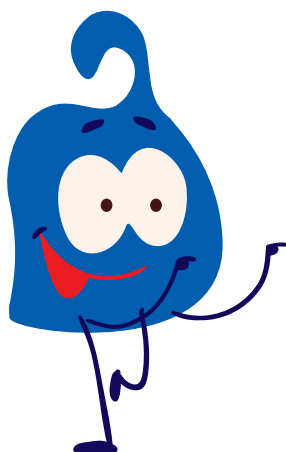
Elles permettent d'offrir des repères ludiques et accessibles tout au long du parcours de l'enfant, avec également une déclinaison adaptée pour les adolescents.

Ces mascottes accompagneront ainsi les jeunes dans leur quotidien au sein de l'établissement.

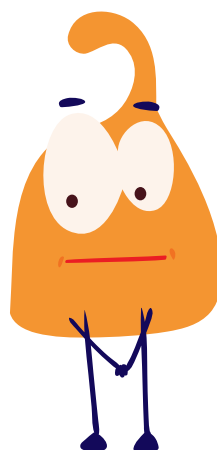
“ Bienvenue à Arpélo,
Arpifun, Arpichou et Arpino !



ARPÉLO



ARPIFUN



ARPICHOU



ARPINO

LE LIVRET D'ACCUEIL

Le livret d'accueil de la Maison d'enfants a fait peau neuve !

Entièrement repensé, il adopte un format plus visuel, coloré et accessible, avec des textes adaptés aux plus jeunes.

Pensé comme un véritable outil du quotidien, il accompagne les enfants dans leur arrivée et leur vie au sein de l'établissement.

Cette nouvelle version intègre également les dernières évolutions réglementaires, notamment liées au RGPD (Règlement Général de la Protection des Données) et à l'accès aux espaces privés.

Illustré par les mascottes, le livret d'accueil a gagné en lisibilité et en dimension ludique, facilitant son appropriation par les enfants.



LE CONSEIL DE VIE SOCIALE (CVS)

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) de la Maison d'enfants, qui réunissait jusqu'alors l'ensemble des enfants accueillis à la MECS, avait montré ses limites : sujets trop larges, parfois peu adaptés aux âges des participants, réunions irrégulières..., un constat qui appelait un changement.

Pour mieux répondre aux besoins des enfants et adolescents, les élus du CVS et la Direction de la MECS ont décidé de mettre en place une nouvelle formule avec deux CVS distincts.

Le premier rassemble les plus petits, issus des unités Pimousses et Escale, tandis que le second regroupe les jeunes de Palmeraie et du Carré Archipel. Les élus siègent pour un mandat d'un an, de septembre à septembre, et les réunions sont désormais planifiées sur l'ensemble de l'année pour assurer régularité et suivi.

Cette réorganisation a porté ses premiers fruits : les deux nouvelles formules se sont réunies les 2 et 14 octobre, permettant d'aborder des sujets mieux ciblés et d'impliquer activement les enfants dans la vie de la Maison.

Une démarche qui place désormais la parole des jeunes au cœur du projet éducatif.

LES « JEUNES EXPERTS »

Le projet « Jeunes Experts » du Département du Nord permet aux jeunes confiés à l'ASE de s'exprimer et de participer activement à la vie institutionnelle.

L'objectif est de réunir des enfants et des adolescents confiés à l'Aide sociale à l'enfance, qu'ils soient accueillis en structure ou en famille d'accueil, afin de recueillir leur parole et leur vécu du placement. À partir de ces échanges, il a été question de co-construire un livret de préparation du PPE (Projet pour l'enfant), ainsi qu'un plaidoyer mettant en avant les messages clés que les jeunes souhaitent adresser aux professionnels.

Ces « jeunes experts » témoignent ainsi de situations concrètes, vécues durant leur placement, en vue de faire reconnaître leurs droits, d'améliorer les pratiques professionnelles et de favoriser des conditions de placement plus apaisées et adaptées à leurs besoins.

Cette année, Kyara, accompagnée de Célia, éducatrice, a pu contribuer à porter la parole des jeunes et faire remonter leurs idées et besoins.

La jeune adolescente est notamment intervenue à l'IRTS de Loos afin d'échanger avec les étudiants en formation (éducateurs, assistants de service social ...) sur l'amélioration des pratiques éducatives.

Le projet favorise ainsi l'autonomie, l'ouverture sur le monde et l'implication des jeunes dans les décisions qui les concernent.

Par ailleurs, d'autres jeunes de la MECS ont participé aux commissions « parole de l'enfant » animées le LRPE (Lieu de Rencontre Parents-Enfants). Ce travail, mené à l'échelle locale, s'inscrit en complémentarité avec la démarche engagée avec les « jeunes experts » et poursuit des objectifs similaires.



LE COMITÉ DES FÊTES

Le Comité des Fêtes continue d'animer et de faire vibrer la Maison d'enfants toute l'année !

Concours de galette des rois, chasse aux œufs de Pâques, fête de la Maison d'enfants sur le thème du cirque, Halloween avec sa Maison de l'horreur pour les plus grands et son goûter déguisé pour les plus petits, le marché de Noël, le passage du Père Noël ...

Des moments forts et des souvenirs inoubliables pour les enfants et les adultes !

Cette année, la nouveauté est venue, avant Noël, des Lutins Farceurs, qui ont semé rires et bêtises, ajoutant une belle dose de folie aux festivités !

Ces moments mobilisent petits, grands et professionnels. Grâce à l'énergie de l'équipe, les jeunes s'amuse et s'investissent pleinement dans les préparatifs.



« OCTOBRE ROSE »

*Mobilisation des équipes pour Octobre Rose
Un petit geste, une touche de rose,
pour faire la différence*



DONS

Le 23 décembre, le père Noël de Conformia a réservé une belle surprise en faisant don d'un baby-foot flambant neuf à la Maison d'enfants.

Ce geste généreux a ravi les jeunes accueillis au Carré, en leur offrant un nouvel espace de jeu et de convivialité.



LA MAISON D'ENFANTS SAINT-DRUON

L'activité de l'établissement reste globalement stable, avec un nombre de demandes d'accueil en légère augmentation (145 au lieu de 125 l'année précédente). Le nombre de jeunes accompagnés évolue légèrement, passant de 70 en 2024 à 79 en 2025.

La répartition filles/garçons demeure stable (58 % / 42 %).

La provenance géographique reste également inchangée, avec une prédominance des secteurs de Caudry-Le Cateau (37 %) et Avesnes-Solesmes (37 %).

Concernant la domiciliation antérieure, les jeunes étaient majoritairement accueillis auparavant chez un assistant familial, au domicile parental avec ou sans mesure AEMO ou AEMOR.

TAUX D'OCCUPATION / DURÉE DES SÉJOURS

La MECS affiche une activité soutenue en 2025, avec un taux d'occupation qui dépasse l'objectif fixé : 96 % (pour une cible de 95 %), soit 21 482 journées réalisées. Un niveau qui confirme la pleine mobilisation de l'établissement dans les accueils des jeunes confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance.

Dans le détail, seul le groupe de la Palmeraie enregistre un taux inférieur (88 %), une situation liée à des travaux engagés en 2024 et toujours en cours en 2025, ayant entraîné la fermeture successive de plusieurs chambres.

Du côté des mouvements (nombre d'entrées et de sorties), la situation est stable pour les Koalas et les Pimousses. En revanche, la dynamique est plus intense à l'Escale et au Carré Archipel, avec une hausse marquée des entrées et sorties (près de +50 %). La Palmeraie enregistre également davantage d'accueils.

Enfin, la durée moyenne d'accompagnement diminue légèrement pour s'établir à 1 098 jours, soit environ 37 mois. Une durée d'accompagnement qui s'explique notamment par le départ de trois jeunes accompagnés depuis plus de neuf ans, marquant la fin de parcours particulièrement longs au sein de l'établissement.

LES ACCOMPAGNEMENTS

La scolarité :

La scolarité des enfants et jeunes accompagnés reste globalement bien investie.

Jusqu'à 11 ans, tous les enfants sont scolarisés, et près de 40 % bénéficient d'un aménagement pédagogique de type PAI, permettant une meilleure prise en compte de leurs besoins spécifiques.

Chez les 13-15 ans, la scolarisation demeure très élevée (95 %), avec un seul jeune en situation de décrochage scolaire au cours de l'année 2025.

À partir de 16 ans, les parcours se diversifient davantage : 32 % des jeunes sont toujours scolarisés au lycée, tandis que 46 % sont en situation de décrochage scolaire ou dits « NEET » c'est-à-dire ni en formation, ni en emploi, ni en études, 15 % bénéficient d'un accompagnement vers l'insertion professionnelle (type CEJ, coach emploi...), et 7 % sont en situation d'emploi.

Ces données illustrent les enjeux importants d'accompagnement à la formation et l'insertion professionnelle pour les plus adolescents et les jeunes adultes, nécessitant des réponses adaptées et individualisées.

La scolarité :

Les besoins spécifiques :

Près d'un quart des jeunes accompagnés (24 %) bénéficient d'une notification MDPH, une proportion stable par rapport aux années précédentes. Parmi eux, 77 % voient leur orientation partiellement ou totalement mise en œuvre.

Les réponses apportées sont diversifiées et adaptées aux besoins de chacun : accompagnement scolaire avec des AVS/AESH, orientations vers des dispositifs spécialisés tels que ITEP, IME, IMPro, ou encore des suivis en SESSAD et CATTP, sans oublier les reconnaissances de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).

Cette diversité de solutions permet d'ajuster au mieux les parcours aux besoins spécifiques des jeunes accompagnés.

La santé :

La santé des jeunes accompagnés reste un axe central de l'accompagnement. Près de la moitié des jeunes bénéficient d'un suivi psychologique, dont 85 % assurés par les psychologues de l'établissement, garantissant proximité et continuité.



Chez les plus jeunes, plus d'un enfant sur deux bénéficie d'un suivi orthophonique, soulignant l'importance des besoins précoces.

La question de la santé mentale demeure toutefois prégnante, dans un contexte marqué par des difficultés d'accès aux soins et une offre insuffisante sur le territoire du Cambrésis. Face à ces constats, le Pôle Enfance Famille s'inscrit dans une dynamique partenariale renforcée.

En 2025, il a ainsi participé aux travaux du Contrat Local de Santé Mentale (CLSM) porté par la Communauté d'agglomération de Cambrai, visant à améliorer l'accès aux soins et la fluidité des parcours. Un travail est également mené avec le Service de Prévention Santé (SPS) du Département autour de thématiques telles que la vie affective et sexuelle.

Par ailleurs, la signature d'une convention de partenariat avec la CPAM le 16 avril 2025

marque une avancée importante. Elle permet de structurer les échanges, avec un accès facilité via l'espace partenaires, notamment pour le traitement des dossiers ou le signalement des difficultés d'accès aux droits. Des actions de prévention, appuyées sur les outils proposés par la CPAM, viennent compléter cette dynamique.

LES ACCUEILS IMMÉDIATS

Aux places d'internat s'ajoutent 3 places d'accueil immédiat réparties selon les places disponibles au sein des groupes de vie. Ce dispositif permet la protection immédiate d'un enfant en situation de danger ou de risque de danger grave et immédiat, qu'il ait ou non abandonné le domicile familial. L'accueil est prévu pour 90 jours maximum.

En 2025, les places d'accueil immédiat ont bénéficié pour :

- ▶ 497 journées réalisées, soit un taux d'occupation de 47 % (objectif 90%)
- ▶ 9 entrées, 8 sorties
- ▶ Moyenne d'âge : 11 ans
- ▶ Durée moyenne de séjour : 48 jours
- ▶ Orientations : 37% sont retournés au domicile, 25 % ont été accueillis à la MECS ST DRUON, 25 % dans une autre MECS, 13% chez un assistant familial

Le dispositif d'accueil immédiat a été moins sollicité en 2025 qu'en 2024.

Cette évolution s'inscrit dans une tendance plus globale observée sur le territoire, avec une diminution des accueils en urgence par rapport aux années précédentes.

Elle peut traduire une évolution des besoins ou des modalités d'orientation, invitant à rester attentif aux dynamiques territoriales.

LES PROJETS DES GROUPES DE VIE

LES KOALAS

Au cours de l'année 2025, l'équipe des Koalas a travaillé sur l'**approche clinique des comportements au prisme de l'attachement**. Cette réflexion a été portée dans le cadre des réunions cliniques, en présence de la psychologue de l'établissement, et faisait suite à des difficultés repérées dans la gestion du collectif, marquées par des manifestations d'agitation et d'escalade comportementale chez certains enfants.

L'objectif était de soutenir la compréhension des conduites observées à partir des modalités d'attachement et des enjeux de sécurité interne.

Ce travail a permis d'affiner les hypothèses cliniques pour chaque enfant, en mettant en lumière leurs besoins spécifiques au niveau relationnel et affectif. Une réflexion a également été engagée sur les ajustements de posture éducative, notamment en termes de contenance, de stabilité et de prévisibilité du cadre.



Dans la continuité de ces réflexions, l'équipe a décidé de travailler autour de la question **des comportements sexualisés chez le jeune enfant**, en lien avec les situations observées au sein du groupe ayant suscité du malaise et des difficultés d'ajustement dans les réponses éducatives.

Le travail s'est appuyé sur les représentations et questionnements des professionnels, afin de les articuler à des repères développementaux et cliniques. Une grille de lecture a été proposée, distinguant les comportements attendus (curiosité, exploration, jeux d'imitation), ceux nécessitant une vigilance particulière (répétition, intrusion, écart d'âge, retentissement anxieux), et ceux à caractère problématique (absence de consentement, contrainte, imitation de conduites sexualisées adultes).



L'introduction de critères d'analyse (fréquence, nature de l'acte, contexte, consentement) a permis d'affiner l'évaluation des situations. Une attention spécifique a été portée à la posture professionnelle, afin de soutenir des réponses contenantes, ajustées et sécurisantes, et de permettre aux équipes de sortir de la sidération face à ces manifestations.

Ces temps ont contribué à renforcer la réflexion clinique, à harmoniser les pratiques et à soutenir une approche individualisée dans l'accompagnement des enfants.

LES PIMOUSSES

Dans le cadre du programme « Ouverture des horizons des enfants confiés à l'aide sociale à l'enfance », porté par le Département du Nord, les jeunes garçons du groupe « Les Pimousses » ont assisté à un match de football au stade du Hainaut à Valenciennes, le 14 Février, 2025.

L'équipe de Valenciennes affrontait celle de Rouen. Le match s'est terminé sur un score de 0-0. Cette sortie était très attendue par les garçons, qui étaient impatients et enthousiastes à l'idée de découvrir un match en direct.



Malgré le froid, l'ambiance dans les tribunes était chaleureuse, ce qui a permis aux garçons de passer un moment agréable et inoubliable. Les garçons ont beaucoup apprécié cette expérience. Ils ont pu partager un moment convivial, renforcer les liens du groupe et découvrir le football dans un cadre réel.

Le Dimanche 30 Novembre 2025, les enfants du groupe « Les Pimousses » se sont rendus à Gayant expo à Douai pour assister au spectacle « Charlie et la chocolaterie ».

Les jeunes étaient contents et intéressés par le spectacle. Ils ont apprécié les décors, l'histoire et l'ambiance. Ils sont restés attentifs tout au long de la représentation et ont beaucoup dansé.



“ Cette sortie a permis aux jeunes de passer un bon moment, de découvrir une activité culturelle et de partager un temps agréable ensemble.

L'ESCALE

C'est par une pluie battante que 6 jeunes de «l'Escale» ont eu le privilège d'assister à la rencontre de rugby France-Italie, comptant pour le tournoi des 6 nations dans la catégorie des U20, au stadium nord de Villeneuve d'Ascq, le samedi 21 février 2026.

Kylian, Esteban, Océane, Solane, Victoire et Florine (accompagnés par leur éducateur Laurent) ont néanmoins pleinement profité de cette soirée et encouragé les bleus pendant toute la rencontre avec leurs drapeaux tricolores distribués par les stadiers.

Ils ont également participé à des petites animations autour du stade, juste avant la rencontre, où ils ont pu tester leur adresse au shoot entre les poteaux de rugby.

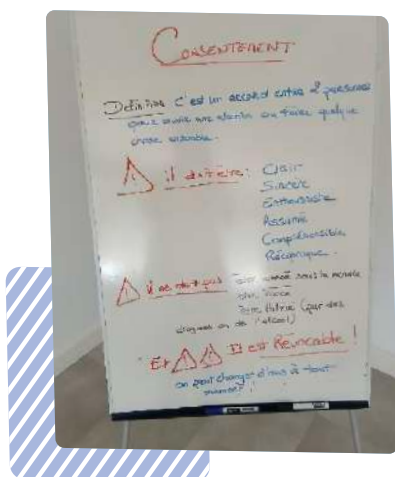


“ A la fin de cette rencontre : retour au véhicule (garé à un petit kilomètre du stade) toujours sous des trombes d'eau. Nos jeunes trempés jusqu'aux os, mais heureux de leur soirée !

LA PALMERAIE

Dans un contexte institutionnel marqué par des passages à l'acte, des tensions répétées, des problématiques sexuelles prégnantes et des vécus traumatiques importants, **un cycle d'ateliers autour de la vie affective, relationnelle et sexuelle** a été mis en place auprès des jeunes de la Palmeraie (jeunes de 13 à 15 ans).

L'objectif était d'ouvrir un espace de parole sécurisé pour les adolescents et les profession-



nels, afin de favoriser l'expression, la mise en sens et la prévention.

À travers différents modules (dynamiques relationnelles, connaissance du corps, consentement, communication, et de déconstruction des représentations), les jeunes ont pu réfléchir à leurs expériences et expérimenter de nouvelles modalités relationnelles. Les médiations proposées ont soutenu le développement des compétences psychosociales (écoute, expression, respect des limites).

Ce travail, soutenu par l'implication active de l'équipe éducative, a permis une amélioration du climat groupal, avec une participation plus engagée, une parole progressivement plus libre et une capacité accrue à coopérer malgré les tensions, et a pu également renforcer la cohérence des accompagnements autour des enjeux relationnels et affectifs.

“ Les jeunes sont parvenus à mieux identifier leurs limites, différencier conflit et mise en danger, et mobiliser des repères communs autour du respect de soi, de l'autre, et du consentement.

CARRÉ ARCHIPEL

Au sein du groupe, un projet de médiation animale a été mis en œuvre avec la participation de six jeunes, financé par le Département dans le cadre du programme FDAJ (Fond Département d'Aide aux Jeunes).

Les jeunes ont ainsi participé à une douzaine de séances animées par une médiatrice animale accompagné de son chien.



Les objectifs travaillés ont été les suivants :

- Développer la confiance en soi / l'estime de soi (prendre soin de l'animal pour ensuite prendre soin de soi-même)
- Favoriser le bien-être physique, émotionnel et psychique
- Travailler sur les émotions, apprendre à les exprimer
- S'ouvrir au monde extérieur
- Responsabiliser ces jeunes par le biais de l'animal auquel ils devront faire attention
- Accroître les compétences psycho-sociales nécessaires à l'insertion sociale et professionnelle

Pour ce faire, différents exercices ont été mis en place par l'intervenante : quizz, jeu de l'oie, photolangage, obéissance, mises en scène axées sur les émotions, parcours guidés ou à l'aveugle, témoignage d'une personne mal voyante, création d'une bande dessinée ...

PERSPECTIVES

Le service d'accompagnement vers l'autonomie « Perspectives » a accompagné 36 jeunes sur l'année 2025, pour une capacité d'accueil de 24 places. L'année est marquée par une baisse des admissions (-37 %), en lien avec une diminution des demandes sur le territoire.

Parallèlement, le service connaît un fort renouvellement du public (15 entrées / 20 sorties), nécessitant une adaptation constante de l'équipe face à ce rythme soutenu. Les jeunes accueillis sont également plus âgés qu'en 2024, avec une majorité de jeunes de plus de 19 ans (67 % contre 37 % l'année précédente).

Les jeunes accompagnés proviennent principalement d'établissements médico-sociaux (56 %) ou d'un accueil chez assistant familial (31 %).

La durée moyenne d'accompagnement chute à 6 mois, contre 13 mois en 2024, traduisant des parcours évolutifs et renforçant l'impact sur le fonctionnement du service.

À l'issue de l'accompagnement, 34 % des jeunes accèdent au milieu ordinaire ou retournent au domicile, 25 % à un logement autonome, 20 % à des dispositifs type résidence jeunes actifs ou EPIDE, tandis que 8 % restent sans solution, soulignant les enjeux persistants d'insertion et d'accès au logement.

FORMATION ET INSERTION : DES PARCOURS DIVERSIFIÉS

Les situations des jeunes accompagnés illustrent la diversité des parcours vers l'autonomie.

Ainsi, **22 % poursuivent une scolarité** (notamment au lycée), tandis que **19 % sont engagés dans une formation professionnelle**, dont l'apprentissage.

Par ailleurs, **17 % bénéficient d'un accompagnement vers l'emploi** (type CEJ, coaching), et **22 % sont déjà en activité professionnelle** (CDD, intérim...).

Enfin, **17 % des jeunes ne sont ni en emploi, ni en études, ni en formation** (NEETS), révélant des situations de fragilité qui nécessitent un accompagnement renforcé.

Ces données mettent en lumière l'importance d'un accompagnement individualisé pour sécuriser les parcours d'insertion.

SANTÉ : UN ENJEU CENTRAL DE L'ACCOMPAGNEMENT

La majorité des jeunes dispose d'un accès aux soins de premier recours, avec **78 % ayant un médecin traitant déclaré**.

Par ailleurs, **44 % bénéficient d'un suivi psychologique**, confirmant l'importance des besoins en matière de santé mentale.

Cette dernière demeure un axe majeur de l'accompagnement, nécessitant une vigilance constante et des réponses adaptées aux situations rencontrées.



LA JOURNÉE MULTISPORTS

Dans le cadre de l'accompagnement des jeunes majeurs suivis par le service, l'équipe éducative a organisé une « **journée multisports** ».

Cette activité avait pour objectif principal de proposer un temps collectif permettant de favoriser les rencontres entre les jeunes et de les encourager à s'inscrire dans des clubs sportifs, afin de développer leur réseau social et adopter un mode de vie plus actif.

Cette idée est partie du constat porté par l'équipe éducative qui observe qu'une grande partie des jeunes accompagnés sont dans des situations d'isolement social. Beaucoup passent une grande partie de leur temps seuls et ont peu d'activités structurantes dans leur journée. Ces jeunes adoptent bien souvent un mode de vie peu équilibré, notamment en termes d'activité physique et d'alimentation.



L'organisation de cette journée a donc permis de sensibiliser les jeunes à l'importance du sport pour la santé physique et mentale, tout en créant un moment convivial et fédérateur.

Ce temps a également favorisé la cohésion entre les jeunes et les échanges entre eux, tout en renforçant la relation de confiance entre les jeunes et les éducateurs, dans un cadre plus informel que celui de l'accompagnement habituel.

La journée s'est déroulée sous forme de plusieurs ateliers sportifs, animés par les éducateurs. Les jeunes ont pu participer à différentes activités telles qu'un parcours HIIT cardio, des mini-jeux de basket, un tournoi de ping-pong ainsi qu'un atelier de fléchettes. Ces activités variées ont permis à chacun de participer selon ses capacités et ses envies, tout en favorisant l'entraide et la dynamique de groupe.

En fin de journée, un goûter convivial a été organisé, composé d'aliments faits maison ou considérés comme plus sains, tels que des gâteaux maison, des fruits et des jus.

Pour clôturer l'activité, une boîte à questions a été proposée aux jeunes. Les questions avaient pour but de susciter la réflexion et les échanges au sein du groupe. Par exemple, certaines questions invitaient les jeunes à parler de leur super-héros préféré et des raisons de ce choix, ou encore à citer des qualités chez leur voisin. Ces échanges ont permis d'ouvrir des discussions, de mieux comprendre la personnalité de chacun et de valoriser les jeunes à travers le regard des autres.

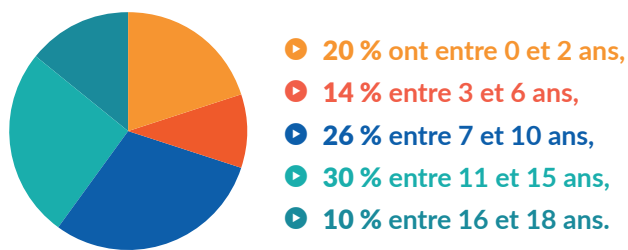


LE REGAIN

Le service Le Regain, chargé de l'accompagnement dans le cadre des mesures IEADR et AEMOR, suit 30 enfants et jeunes âgés de 0 à 18 ans sur l'ensemble du territoire du Cambrésis, directement au domicile des familles.

L'activité du service « Le Regain » demeure soutenue en 2025, avec un taux d'occupation de **102 %**, représentant **11 140 journées réalisées**. L'année a été marquée par 19 entrées et 19 sorties, pour une file active de 49 enfants accompagnés.

La répartition par âge met en évidence une majorité d'enfants et d'adolescents entre 7 et 15 ans :



La durée moyenne d'accompagnement pour les enfants s'élève à environ **19 mois**, soit une augmentation significative par rapport à 2024 où elle était de 13 mois, traduisant un allongement des prises en charge et des besoins d'accompagnement dans la durée.

Les mesures se répartissent entre 40 % d'IEADR et 60 % d'AEMOR. Trois situations de repli ont été enregistrées sur l'année.

A l'issue des accompagnements par le service (19 enfants), 3 jeunes ont été confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance, 6 situations ont évolué vers des mesures de suivi en milieu ouvert de type IEAD ou AEMO, 2 jeunes ont été orientés vers un partenaire médico-social - soin (DITEP - Clinique), et 8 jeunes se sont inscrits dans des dispositifs de droit commun (centre social, services de soutien psychologique, etc.), traduisant une dynamique d'inclusion et de relais vers les ressources du territoire.

Parmi les jeunes accompagnés, 27 % d'entre eux bénéficient d'une notification MDPH (mise en œuvre), une proportion stable, témoignant de la présence constante de besoins spécifiques au sein du public accompagné.

L'année 2025 a été marquée par une augmentation significative des **accompagnements à la scolarité** en lien avec les besoins spécifiques chez les enfants accompagnés. Les éducateurs ont en effet repéré cette année, une augmentation des difficultés comportementales, ayant des répercussions sur les relations de l'enfant avec ses pairs, les adultes, ainsi que sur les apprentissages.

Ces problématiques se traduisent fréquemment par la mise en place d'aménagements d'emploi du temps, visant à favoriser le maintien dans la scolarité. Ces ajustements nécessitent pour l'équipe du service de développer une coordination étroite avec les équipes pédagogiques et les parents.

A la lumière de ce constat, le recours à des dispositifs spécifiques (PCO, RASED...), s'est intensifié.

Les accompagnements font apparaître également une augmentation des situations dans lesquelles une déficience intellectuelle est identifiée. Si le nombre d'enfants bénéficiant d'une notification MDPH reste stable, la part des parents présentant eux-mêmes des fragilités cognitives, une **déficience intellectuelle** apparaît en progression.

Cette évolution implique pour les équipes une adaptation renforcée des modalités d'intervention. Elle nécessite un effort de communication, avec le recours à des supports simplifiés, des outils FALC. La posture des professionnels doit s'adapter vers un mode de communication plus directif, structurant et répétitif. De manière projective, ces accompagnements pourraient avoir vocation à s'inscrire dans une temporalité plus longue.

LE RÉSEAU FEEV

Le travail éducatif se poursuit en étroite collaboration avec le tissu partenarial, notamment au sein du réseau FEEV (Femmes et Enfants Victimes de Violences). Cette année, l'axe principal de travail a porté sur les conséquences des violences intrafamiliales, en reconnaissant l'enfant comme victime et en proposant des accompagnements adaptés pour soutenir son développement et son bien-être.

Le service LE REGAIN participe activement au réseau de lutte contre les violences faites aux femmes et aux enfants, à travers le groupe FEVV (Femmes et Enfants Victimes de Violences Conjugales).

Ce partenariat fait suite à une situation familiale accompagnée par le service, pour laquelle avait été sollicitée l'intervention de la Référente Violences conjugales du territoire de Cambrai (Etat) du service « Solveig ». Son accompagnement a permis d'apporter un éclairage spécifique et approfondi sur les problématiques de violences conjugales. Le groupe FEVV constitue un réseau d'acteurs locaux de l'arrondissement de Cambrai engagés dans cette lutte.



Ce partenariat favorise aujourd'hui une coopération étroite entre les différents professionnels. Il permet de mieux appréhender les situations complexes rencontrées et d'orienter plus efficacement les familles. Les échanges réguliers contribuent également à une montée en compétences des professionnels sur ces problématiques spécifiques. Le réseau organise des réunions trois fois par an, autour de thématiques ciblées. Ces temps d'échange participent à renforcer la cohérence des pratiques professionnelles.

“ *Ce travail en réseau constitue un appui précieux face aux nouvelles situations rencontrées. En dehors de ces temps formalisés, il est également possible de solliciter la référente dans le cadre de situations précises, grâce à des contacts privilégiés.* ”

YAPAKA



Le service YAPAKA intervient au domicile des familles dans le cadre de la prévention précoce, du 4^e mois de grossesse jusqu'aux 6 ans de l'enfant, et offre un soutien éducatif renforcé aux moments clés de la vie de l'enfant, adapté à ses besoins et à ceux de sa famille.

En 2025, **47 enfants** ont été accompagnés, répartis presque équitablement entre filles et garçons. L'âge moyen au démarrage de la mesure était de 3 ans et 1 mois, avec un suivi particulièrement concentré sur les enfants de 4 à 5 ans.

Les interventions couvrent tout le territoire du Cambrésis, avec un nombre similaire d'enfants provenant de Cambrai et de Caudry-Le Cateau.

“ **Le suivi porte sur plusieurs axes :**
gestion des émotions et cadre éducatif (53 %),
accordage familial et gestion du quotidien (26 %),
et éveil et stimulation (19 %).

Les mesures sont majoritairement conclues lorsque les objectifs sont atteints (52 %), mais peuvent également se terminer à la demande des familles ou en cas d'inadéquation du dispositif.

À la sortie, plus de la moitié des enfants rejoignent des dispositifs de droit commun, tandis que 30 % ne nécessitent plus de suivi et 19 % font l'objet d'une demande de protection (Information Préoccupante).

Sur le versant du soin, 21 % des enfants bénéficient d'un suivi psychologique ou médical, et 6 % ont une notification MDPH.

Au total, **789 visites à domicile ont été réalisées**, auxquelles s'ajoutent 166 visites annulées par les familles, illustrant un accompagnement régulier et personnalisé.

Ce dispositif met en lumière l'importance d'un soutien précoce et individualisé pour favoriser l'épanouissement des jeunes enfants et renforcer les compétences parentales.

UNE ALIMENTATION POUR UNE SEULE SANTÉ



Au cours de l'année 2025, deux professionnelles du service YAPAKA ont participé à une formation portée par l'association « **Les 5 Sens du Goût** » et la Communauté d'Agglomération du Cambrésis, à destination des acteurs sociaux du territoire.

L'objectif de cette formation était de renforcer la culture des participants autour de l'alimentation et de l'alimentation durable, par la transmission de connaissances et d'outils concrets. Les professionnelles ont notamment pris part à des temps d'échanges autour de la dynamique de l'alimentation chez le jeune enfant.

Deux modules ont été explorés : « **Bébé gourmet** », visant à accompagner les parents dans l'alimentation de leur enfant tout en renforçant leur confiance dans leurs compétences, et « **Petites papilles** », abordant l'éducation au goût, le rôle des cinq sens dans l'alimentation et le comportement alimentaire.

Enrichie par cette formation, la fin de l'année 2025 et l'année 2026 sont marquées par l'engagement de l'équipe du service YAPAKA dans un travail autour de l'alimentation avec les familles accompagnées. Une réflexion est en cours quant à l'utilisation des outils découverts lors de la formation au bénéfice du public accompagné.

Dans cette perspective, les familles seront interrogées sur leurs besoins et leurs questionnements autour de l'alimentation du jeune enfant. À partir de ces retours, les professionnels envisagent la création d'un support ludique à destination des familles (type jeu de l'oie). Celui-ci pourra servir de support lors de temps d'échanges réunissant une ou plusieurs familles, permettant d'aborder librement questionnements, émotions, craintes et représentations autour de l'alimentation du jeune enfant.



Par ailleurs, des accompagnements pourraient être proposés aux familles intéressées auprès de producteurs alimentaires locaux. Ces rencontres pourront ensuite se prolonger par la réalisation collective de recettes à partir des produits découverts.

“ Une manière concrète de nourrir à la fois les enfants ... et la confiance des parents.



LA PARENTHÈSE

Créé en 2008, le service « La Parenthèse » s'inscrit comme un dispositif central dans le maintien et le développement des liens entre les enfants accueillis et leur famille, dans le respect du cadre judiciaire. En 2025, son activité témoigne d'une forte mobilisation autour du soutien à la parentalité et de la médiatisation des relations familiales.

UNE ACTIVITÉ DENSE ET DIVERSIFIÉE

En 2025, 27 accompagnements ont été mis en œuvre, donnant lieu à 401 rencontres encadrées, soit un volume d'activité soutenu. Ces temps, d'une durée de 1h à 2h30, traduisent un investissement éducatif important au service de situations souvent complexes.

Les rencontres concernent majoritairement un seul parent : le père seul (33,3 %), la mère seule (29,6 %). Les rencontres avec les deux parents restent plus limitées (22,2 %), tandis que les liens avec la famille élargie et la fratrie représentent chacun 7,4 %.

Cette répartition met en évidence des configurations familiales souvent fragmentées, nécessitant un accompagnement ajusté.

UNE PRIORITÉ : SOUTENIR LA FONCTION PARENTALE

L'analyse des objectifs d'accompagnement confirme une orientation forte :

- 55% des situations relèvent du soutien à la parentalité (guidance)
- 30% des situations s'inscrivent dans un cadre de médiatisation et de protection
- Les autres accompagnements concernent le maintien des liens familiaux élargis ou fraternels

Le service agit ainsi comme un levier d'évolution des compétences parentales, au-delà de la simple organisation de visites.

DES PARCOURS ÉVOLUTIFS ET AJUSTÉS

L'année est marquée par une évolution dynamique des situations vers des modalités de rencontres plus ouvertes, ou à l'inverse, des réajustements en fonction des décisions judiciaires (suspension, orientation vers d'autres dispositifs).

Les 8 fins d'accompagnement illustrent cette dynamique :

- 3 évolutions favorables vers des visites au domicile
- 4 réorientations vers d'autres dispositifs d'accompagnement
- 1 interruption liée à une non-adhésion ou suspension des droits

L'activité 2025 met en lumière une intensité d'intervention élevée, avec un volume important de rencontres, une prédominance d'accompagnement des familles monoparentales, un positionnement structurant du service dans les parcours, entre protection, soutien et évolution des droits.

« La Parenthèse » apparaît ainsi comme un outil stratégique de sécurisation et de maintien des liens familiaux, contribuant à la stabilité des parcours des enfants.

LA DÉMARCHE QUALITÉ

À l'issue de l'évaluation qualité 2023, certains critères impératifs ont été identifiés comme nécessitant la mise en place d'un plan d'action correctif, en concertation avec les services départementaux.

Les domaines concernés sont :

- Plan de prévention des risques de maltraitance et de violence
- Recueil et traitement des événements indésirables (EIG)
- Recueil et traitement des plaintes et réclamations
- Plan de gestion de crise et Plan de Continuité de l'Activité (PCA)

Pourquoi faire une réclamation ?
Une réclamation, c'est quand tu veux dire qu'il y a quelque chose qui ne va pas pour toi, et ça sert à améliorer les conditions d'accueil ou ton accompagnement éducatif.
Tu peux faire une réclamation si :

- Tu trouves que tes droits ne sont pas respectés
- Tu penses qu'une règle n'est pas juste
- Tu veux signaler un problème important

? Comment faire une réclamation ?

PAR PAPIER

- Tu demandes un formulaire papier à ton éducateur ou à l'accueil du Pôle Enfance Famille
- Tu le remplis : seul ou avec l'aide d'un adulte de confiance
- Tu remets ton formulaire à un éducateur, au chef de service, ou directement à l'accueil du Pôle Enfance Famille

EN LIGNE :
Tu scannes le QR Code

Ta demande sera étudiée et tu recevras une réponse.

Et moi, j'ai des droits !
Tous les enfants du monde ont les mêmes droits ! C'est écrit dans la Convention internationale des Droits de l'enfant. Si un de mes droits n'est pas respecté, je peux en parler et faire une réclamation.

Droit de l'enfant	Exemple de non-respect
Tu as le droit de donner ton avis et d'être écouté par les adultes	On ne te demande jamais ton avis pour des décisions importantes (choix de l'école, ton lieu de vie...)
Tu as le droit d'apprendre	On t'empêche d'aller à l'école ou en formation
Tu as le droit d'être en sécurité et protégé	Tu es insulté, moqué, ou quelqu'un te fait du mal
Tu as le droit d'être respecté dans ton intimité	On ne respecte pas ton espace privé (chambre...) tu n'as pas de moment à toi
Tu as le droit d'être soigné	On ne t'emmène pas chez le médecin quand tu en as besoin
Tu as le droit au respect de ton histoire	On parle de ta vie privée devant d'autres jeunes ou adultes

Si tu penses qu'un de tes droits n'est pas respecté :

- Tu peux en parler à un adulte de confiance
- Tu peux faire une réclamation
- Tu as le droit de contacter :

Ton référent ASE (Aide Sociale à l'Enfance) ou le Juge des Enfants

Le Défenseur des Droits :
Mme Fatima DJEDIDEN
fatima.djediden@defenseurdesdroits.fr
09 69 39 00 00

La personne qualifiée :
Mme Marie-Pierre SORIAUX
mariepierre.soriaux@gmail.com
06 80 57 13 48

Le 119 (Aide Enfance en danger)
gratuit et confidentiel

« Être écouté, c'est être respecté. Au Pôle Enfance Famille, chaque parole compte. »

ARPE | Enfance - Famille

Un travail de fond a été mené avec les équipes et a permis de développer des outils adaptés :

- Formalisation d'une procédure de gestion des événements indésirables graves (EIG)
- Formalisation de la procédure de réclamations et de plaintes : il a été retenu une procédure simplifiée et accessible aux jeunes, avec affichage illustré par les mascottes du Pôle Enfance Famille et lien QR code pour réaliser les réclamations en ligne
- Prévention de la maltraitance : création d'un guide à destination des professionnels pour sensibiliser et outiller les équipes

Ces démarches ont favorisé de nombreux échanges, enrichissant la dynamique de travail autour des pratiques professionnelles et permettant de lever les injonctions départementales sur les thématiques EIG, prévention de la maltraitance et traitement des plaintes et réclamations.

Au cours de l'année, il a également été travaillé la mise à jour du livret d'accueil, pour le rendre plus accessible, coloré et ludique, avec l'intégration des informations réglementaires.

Pour 2026, les axes à consolider sont les suivants :

- La sensibilisation des équipes autour du secret professionnel,
- Le PCA (Plan de Continuité de l'Activité),
- Mise à jour du DIPC (Document Individuel de Prise en Charge),
- La démarche éthique, en lien avec le Pôle Inclusion Sociale.

LES PERSPECTIVES 2026

Pour 2026, l'établissement poursuit un travail structuré autour de la démarche qualité et du renforcement des outils réglementaires :

- Mise à jour des outils Loi 2002-2 : livret d'accueil MECS (pour les plus grands), Regain et Perspectives, actualisation du DIPC/Contrat de séjour, et du projet personnalisé (en lien avec les travaux de recherche portés par le Département du Nord)
- Participation aux groupes de travail sur les cahiers des charges IEADR / AEMOR pour renforcer la cohérence des interventions
- Projet de logiciel de dossier unique usager informatisé, avec le choix du prestataire après l'étude de marché réalisée en 2025, pour moderniser la gestion des informations et sécuriser les données.

En matière de santé et accompagnement, l'accent sera mis sur :

- le rôle et les missions des infirmières dans l'accompagnement santé,
- la sécurisation du circuit du médicament,
- la création de fiches réflexes (gale, fièvre...) pour faciliter la conduite à tenir en situation d'urgence.

Du côté des travaux et aménagements, plusieurs projets sont en cours :

- Fermeture du bâtiment G et relocalisation des trois studios,
- Projet épicerie et lingerie au rez-de-chaussée de la salle Macabéo,
- Travaux de remise en peinture d'une partie des groupes,
- Pimousses : rénovation de la cuisine et de la salle de bain,
- Poursuite du travail sur la sécurité des bâtiments.

Sur le plan ressources humaines et formation, l'établissement souhaite consolider les compétences et sécuriser les pratiques :

- Diversification des formations autour de la communication bienveillante et des sanctions éducatives,
- Consolidation de la formation SST Santé mentale,
- Actualisation du DUERP avec les équipes,
- Amélioration de la procédure de gestion des agressions et menaces,
- Analyse des accidents du travail (AT) et maladies professionnelles (AM) et formalisation d'un plan d'actions correctives ou préventives.

“ Ces perspectives 2026 témoignent d'un engagement fort pour améliorer la qualité de l'accompagnement, la sécurité des équipes et des jeunes, tout en développant des outils modernes et adaptés aux besoins de l'établissement.



LA PAROLE AUX PROFESSIONNEL(LE)S

INTERVIEW DE

SANDRINE, ÉDUCATRICE À REGAIN

Quelle image avez-vous de votre association ?

« ARPE est à mon sens une petite association familiale et dynamique. »

Quelles sont vos missions principales au quotidien ?

« Accompagner les familles à leur domicile, veiller à ce que les enfants évoluent dans un contexte sécurisant, épauler les parents pour qu'ils trouvent des solutions adaptées, afin de faire évoluer positivement la situation de leur enfant. Faire le lien avec les différents intervenants, personnes ressources qui entourent la famille. »

Quel est votre meilleur souvenir professionnel de 2025 ?

« Les échanges entre professionnels sur les situations les plus délicates, qui m'ont permis de prendre du recul et d'aborder plus sereinement la poursuite des accompagnements. »

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre travail ?

« L'accompagnement des enfants et de leurs familles vers un « mieux être ». »

En un mot, comment décririez-vous votre année 2025 ?

« Enrichissante ».de manière dynamique autour de ce projet.





ARPE | Inclusion Sociale

« TANT QUE TU RESPIRES, TU PEUX RENAÎTRE. »

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

CHRS CHARLES DUPRÉ • CHRS LES TROIS CLOCHERS • RÉSIDENCES
SOCIALES SERVICE FVVC • ACCUEIL DE JOUR L'ESTIME • MARAUDES •
EMA • IML • HEC

HÉBERGEMENT | VEILLE SOCIALE | LOGEMENT ADAPTÉ | ACCOMPAGNEMENT

Ce rapport d'activité s'ouvre sur une voix.

Celle de **Jonathan¹, 18 ans**, accueilli au sein de l'hébergement d'urgence du CHRS 3C, qui a choisi de mettre en mots son parcours dès son arrivée dans notre structure.

Son témoignage n'est pas un chiffre dans une statistique. Il est le visage humain de notre mission : accompagner des personnes en grande fragilité vers un projet de vie, pas à pas, avec leurs blessures comme point de départ et leurs rêves comme cap.

Nous avons choisi de faire résonner sa parole en ouverture de ce document, car elle dit mieux que tout indicateur ce que signifie **l'inclusion sociale dans sa réalité la plus concrète : tenir debout quand tout s'effondre, et renaître.**

“ Jonathan • 18 ans • Personne accueillie à l'HU du CHRS 3C Extrait d'un texte écrit à son arrivée

« Je m'appelle Jonathan. J'ai dix-huit ans. Et j'ai connu la vie sans lumière, le froid sans abri, les nuits sans promesse, et les jours sans horizon. J'ai connu la rue, la vraie... Un jour, quelque chose s'est passé. Pas un miracle, non. Une étincelle. Petite. Fragile. Mais suffisante pour rallumer le feu.

« Quand t'as touché le fond, tu n'as plus qu'une direction : vers le haut.»

Depuis un mois, je reprends ma vie en main. Je veux me reconstruire, brique après brique, avec mes cicatrices comme ciment, et mes rêves comme fondation.

***Je m'appelle Jonathan. J'ai dix-huit ans.
Et je ne suis pas à la fin de mon histoire.
Je suis au commencement de ma renaissance.***

¹. Prénom modifié pour le respect de la personne accueillie.



L'année 2025 marque une étape charnière pour le Pôle Inclusion Sociale. Dans un contexte national de transformation profonde des politiques sociales – portée notamment par la réforme de la tarification des CHRS et le déploiement du plan « Logement d'abord » – notre Pôle a su consolider ses engagements, concrétiser plusieurs projets structurants et anticiper les enjeux de demain.

En 2025, plusieurs avancées majeures ont ponctué la vie du Pôle. La reconduction pour quatre ans du dispositif EMA – l'Équipe Mobile d'Appui – vient consolider notre action en direction des personnes en grande précarité au sein du Territoire.

Sur le plan architectural et patrimonial, les projets engagés dans le cadre du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM 2022-2027) progressent. L'humanisation du CHRS Charles Dupré, la transformation architecturale du CHRS Les Trois Clochers, le projet de création d'un nouveau lieu pour l'ESTIME, l'extension de la Résidence Accueil témoignent d'une ambition partagée : offrir des conditions d'accueil dignes, adaptées et durables.

À travers ces pages, vous trouverez le récit d'une année d'engagement, d'innovation et de transformation. Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des professionnels du Pôle, nos partenaires institutionnels, ainsi que les personnes accompagnées qui nous donnent chaque jour la force et le sens de notre mission.

La Directrice du Pôle Inclusion Sociale





VOLET 1 – HÉBERGEMENT

- ▶ CHRS Charles Dupré
- ▶ CHRS Les Trois Clochers – Hébergement d'Urgence
- ▶ Service FVVC – Femmes Victimes de Violences Conjugales

VOLET 2 – VEILLE SOCIALE

- ▶ Accueil de Jour L'Estime
- ▶ Équipe Mobile – Maraudes
- ▶ Dispositif Médiateurs Sociaux

VOLET 3 – LOGEMENT ADAPTÉ

- ▶ Résidence Sociale Jean-Jacques Ségard
- ▶ Résidence Sociale & Maison Relais Jean-Pierre Roquet
- ▶ Résidence Accueil Hors les Murs

VOLET 4 – ACCOMPAGNEMENT

- ▶ Habiter en Cambrésis (HEC) – Fonds de Solidarité Logement
- ▶ Dispositif EMA – Équipe Mobile d'Appui
- ▶ Intermédiation Locative (IML)

Démarche Qualité – Plan d'Amélioration Qualité (PAQ)

Nouveaux Partenaires

Perspectives 2026



VOLET HÉBERGEMENT

• CHRS CHARLES DUPRÉ

Le CHRS Charles Dupré est un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale qui accueille des personnes et des familles en situation de grande précarité. Sa mission s'articule autour de trois axes : hébergement et accompagnement, insertion et logement, soutien à la parentalité. La capacité autorisée : 101 places dont 19 places isolées, 60 places familles et 22 places en secteur diffus.

CHIFFRES CLÉS

164	77	69	86,84 %
Personnes accueillies	Ménages (95 adultes)	Enfants accueillis	Taux d'occupation

Évolution 2025 :

Nette progression du taux d'occupation de 10 points de plus par rapport à 2024

7 mois	101	31,5 %	3
Durée moy. de séjour	Places autorisées	Relogement droit commun	Naissances en 2025

Secteur	Isolé	Famille	Diffus
Taux d'occupation	97,89%	92,33%	61,65%



FAITS MARQUANTS 2025



• Descente de la Lesse (Belgique)

Le 10 juillet 2025, 6 résidents ont réalisé un parcours canoë-kayak de 12 km. Née d'une proposition d'un résident, cette sortie participative a renforcé la cohésion de groupe, la communication et l'estime de soi.



• Séjour à Saint-Valéry-sur-Somme

Du 10 au 13 juin 2025, 3 familles ont bénéficié d'un séjour éducatif et culturel en bord de mer (Baie de Somme, Berck, marché médiéval). Ce temps hors institution a renforcé les liens familiaux et les compétences d'organisation.



• Projet avec la Maison d'Enfants Saint Druon

Les résidents ont fabriqué deux rennes en bois pour les fêtes de Noël. Le 17 décembre, une rencontre intergénérationnelle a eu lieu : échanges de cadeaux, goûter partagé — un temps fort de transmission et de solidarité.

• Atelier Lâcher-Prise

Lancé le 3 septembre 2025, chaque vendredi après-midi : reconnexion au corps, détente, respiration et écoute de soi. Cet espace bienveillant vise à restaurer l'estime de soi et apaiser les tensions liées aux parcours traumatiques.



FOCUS PARENTALITE

► 12 groupes de paroles parentalité

Encadrés par l'éducatrice de jeunes enfants, ces temps collectifs ont mobilisé jeux de société, ateliers cuisine, petit-déjeuner en famille et sortie théâtre. Les thèmes abordés : rituels du quotidien, cadre éducatif, scolarité, alimentation, gestion de l'argent de poche...

► Accompagnement vers les partenaires

Orientations régulières vers PMI, MNS, LAEP, crèches, Restos Bébés. Des passages de l'EJE dans les studios permettent d'observer les conditions de vie et d'apporter des conseils éducatifs précoces.

► 3 naissances accompagnées

Trois jeunes femmes enceintes ont bénéficié d'un suivi spécifique : préparation à la maternité (valise, trousse de toilette, documents), soutien émotionnel et renforcement de la confiance parentale. Les bébés ont été accueillis dans des conditions matériellement et affectivement sécurisantes.



• CHRS LES TROIS CLOCHERS

Le CHRS Les Trois Clochers propose deux modalités d'hébergement : l'hébergement d'urgence et l'hébergement de stabilisation pour une capacité totale de 59 places.

CHIFFRES CLÉS

> HU

33	94,8 %	126 dont 14 enfants	89 j
Places HU	Taux d'occupation	Personnes accueillies	Durée moy séjour

> Stabilisation

26	98,46 %	64 dont 20 enfants	146 j
Places Stab	Taux d'occupation	Personnes accueillies	Durée moy séjour

Évolution 2025 :

- Taux d'occupation en Stabilisation a augmenté de 7 points par rapport à 2024
- Augmentation des problématiques Santé en particulier avec une progression de 37% pour les addictions et 44% d'augmentation de personne en situation de souffrance psychique.



FAITS MARQUANTS 2025

• 28 Mai 2025 : La fête des voisins

Organisée en partenariat avec le CREFO de Cambrai, cette journée a permis de renforcer le lien social des personnes accueillies et d'ouvrir le CHRS sur son environnement.

Objectifs : Renforcer le vivre-ensemble, valoriser les résidents, ouvrir l'établissement, sensibiliser les étudiants AES.



• 11 Juin 2025 : La journée Champêtre

En transversalité avec les résidences et le CHRS Charles Dupré, cette journée a vu la Mini-Ferme de Gaëtan investir le jardin du CHRS. Chèvres naines, moutons, volailles, lapin, cochon d'Inde, poney, lama... un moment de découverte pour les petits et les grands, conclu par un pique-nique collectif.



• Sortie au Val Joly

Une sortie nature dans ce site de loisirs du Hainaut a offert aux résidents une bouffée d'air et un moment de détente hors les murs -précieux pour restaurer l'énergie et le moral.

• Ateliers

Des ateliers réguliers ont été organisés tout au long de l'année pour favoriser l'expression, la créativité et le lien social.



● SERVICE FVVC

Le service FVVC accueille, met en sécurité et accompagne des femmes victimes de violences conjugales, avec ou sans enfants, sur le territoire du Cambrésis. L'accueil est assuré 24h/24 et 7j/7 pour 10 Places. Le seul critère d'admission est la situation de Violence Conjugale.

CHIFFRES CLÉS

25	11	97,79 %	0
Personnes accueillies	Enfants accompagnés	Taux d'occupation	Refus enregistrés

Durée de Séjour	-15 jours	15 jours à - 3 mois	3 mois à - 6 mois	6 mois à - 1 an	> 1 an
Taux en %	16 %	44 %	8 %	28 %	4 %

Analyse des sorties :

- l'accès à un logement durable reste limité à 23% des sorties. Les retours au domicile conjugal traduisent l'emprise persistante et la nécessité d'un accompagnement psycho-social dans la durée.



FAITS MARQUANTS 2025

- **27 Mars 2025 :**

Lycée de Denain « Au-delà des murs » : témoignage en direct d'une résidente devant des élèves ST2S.



- **25 Mars 2025 :**

Pièce de théâtre « Si j'avais su » (Lycée Saint-Luc, prévention santé).



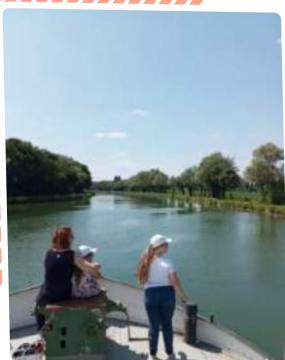
- **19 Août 2025 •**

Journée à la mer à La Panne (6 dames, 2 enfants).



- **18 Juin 2025 :**

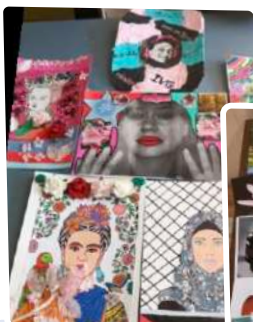
Journée péniche intergénérationnelle (ALEFPA, Estrun).



- **25 Novembre 2025 :** 5^{ème} Forum VIF (CH du Cateau) : stand FVVC, photos-chocs.



Tout au long de l'année, des ateliers ont été proposés autour de thématique de la reconnexion au corps, la confiance en soi et la gestion des angoisses : (Sophrologie, Reiki, Art thérapie, Photolangage) et également autour de la prévention santé (IST – Contraception – Mois sans tabac).



VOLET VEILLE SOCIALE

• L'ACCUEIL DE JOUR L'ESTIME

L'Accueil de Jour L'Estime est un lieu ouvert en journée destiné aux personnes en situation de grande précarité. Premier maillon du volet social, il offre des services de base et un accompagnement individualisé dans une logique d'accueil inconditionnel et bienveillant. Ouvert 7j/7, 365 jours par an.

CHIFFRES CLÉS

11 192	324	30/j	4 819	
Passages en 2025	Personnes différentes	Personnes/jour en moyenne	Petits-déjeuners	
2 825	22	78,4 %	21 %	22 %
Repas distribués	Bénévoles mobilisés	Hommes seuls	Femmes Seules	Couples

Évolution 2025 :

On constate une augmentation à savoir :

- + 18% de passages
- + 30% d'augmentation de la fréquentation des Femmes à l'Accueil de Jour
- Augmentation de la prestation alimentation dont 20% pour les petits déjeuners servis et 18% des repas

Accompagnement :

- 87 personnes ont été accompagnées vers les dispositifs de droit communs
- 311 consultations partenaires
- 454 demandes d'accès au numériques

MISE À L'ABRI

3 Places d'hébergement d'urgence disponibles pour des hommes seuls lors de l'activation du plan grand froid par la DDETS.

Soit 101 nuitées assurées en 2025 correspondant à l'accueil de 12 personnes différentes.



FAITS MARQUANTS 2025

- **Moments de lien social organisés avec les bénéficiaires :**

Marché de Noël d'Arras – Sortie culturelle et conviviale

Marché de Noël de Saint Quentin

Sortie à Berck-sur-Mer

Fête d'Halloween – Animation collective

Donation de boîtes pour les fêtes de fin d'année

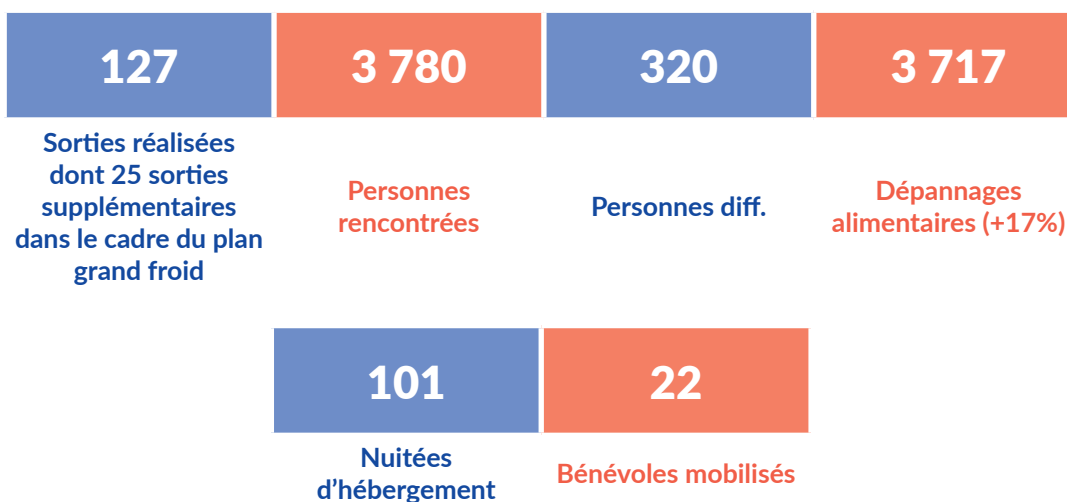
Accompagnement par le Sous-Préfet de Cambrai lors des maraudes plan grand froid



• L'ÉQUIPE MOBILE - MARAUDES

La même équipe professionnelle assure l'accueil de jour et les maraudes, réalisées **2 fois par semaine sur les 116 communes du Cambrésis** (mardi et vendredi, 18h30–22h30). Pendant la période Grand Froid, cette prestation est assurée toute la semaine.

CHIFFRES CLÉS



Évolution 2025 :

- Augmentation de 22% des personnes rencontrées par rapport à 2024
- Augmentation de 17% des dépannages alimentaires

FAITS MARQUANTS 2025

Visite de Mr Faycal DOUHANE Sous-Préfet de Cambrai à l'occasion de l'activation du plan grand froid.

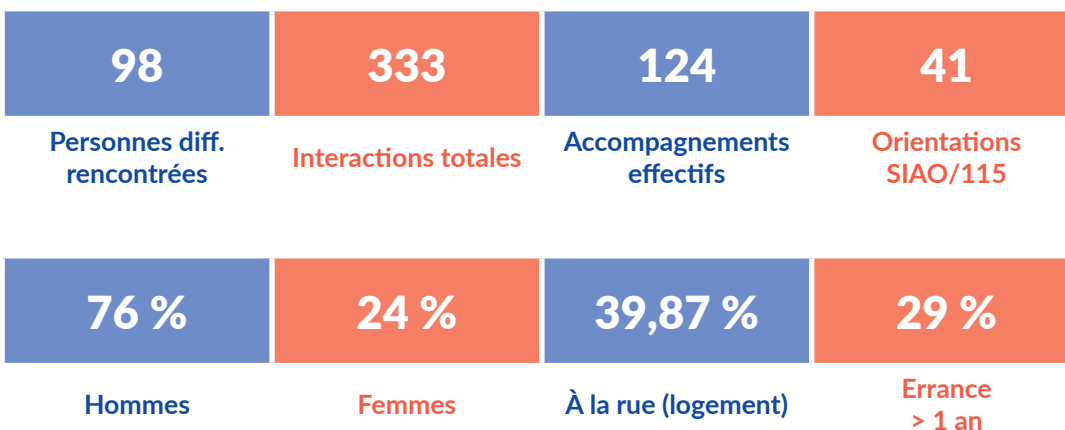


• DISPOSITIF MÉDIATEURS SOCIAUX VIEUX CAMBRAI

Né d'une pétition des riverains et d'une réunion en Sous-Préfecture le 25 juin, ce dispositif a constitué une réponse coordonnée et de proximité. Les Médiateurs Sociaux sont intervenus du Lundi au Vendredi dans une logique d'aller-vers en privilégiant l'écoute, la prévention et l'orientation vers les dispositifs adaptés.

L'action a fonctionné 5 mois, de juillet à fin novembre 2025.

CHIFFRES CLÉS



Dans le cadre de ce dispositif, des accompagnements ont été réalisés :

- 41% ont été orientés vers le SIAO
- L'accompagnement a porté sur :

THÉMATIQUES

Administratif : 33%

Santé : 17%

Emploi : 9%

Logement : 8%



FAITS MARQUANTS 2025

Le dispositif de médiation sociale a démontré sa pertinence en 5 mois d'existence. Il a permis d'entrer en contact avec des personnes jusqu'alors invisibles des dispositifs de droit commun, tout en contribuant à l'amélioration du climat du quartier.

Enseignements et suites envisagées

- **Reconduire et pérenniser le dispositif de médiation sociale en 2026**
- **Renforcer les accompagnements vers l'insertion durable (emploi, logement)**
- **Articuler davantage la médiation avec le projet social global de l'Estime**



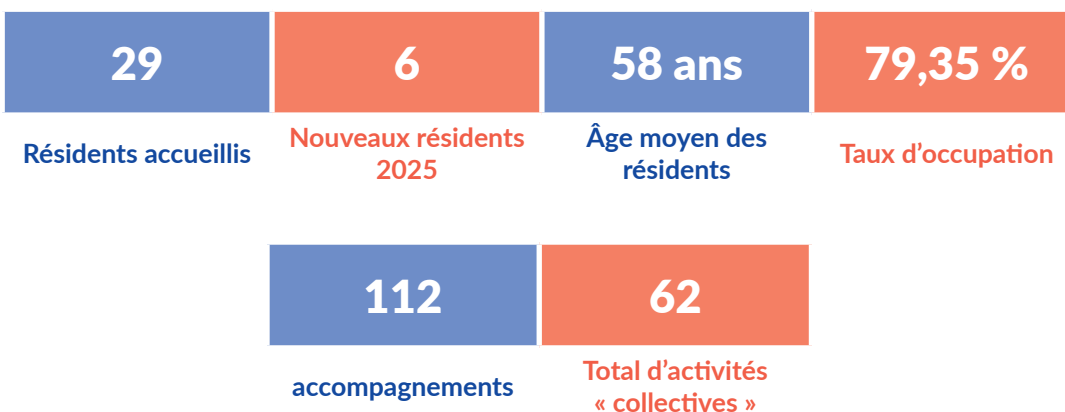
VOLET LOGEMENT ADAPTÉ

● RÉSIDENCE SOCIALE JEAN-JACQUES SÉGARD

La Résidence Sociale Jean-Jacques Ségard est une maison relais, modalité particulière de résidence sociale ouverte en juillet 2013. Elle dispose de 27 places réparties en deux bâtiments en ossature bois, situés quartier Martin Martine à Cambrai, à proximité de commerces, centres sociaux, établissements scolaires et infrastructures de santé.

Elle s'adresse aux personnes isolées et fragilisées en situation de mal-logement ou de grande exclusion, dont la situation sociale et psychologique rend difficile, à échéance prévisible, l'accès à un logement ordinaire. Chaque résident dispose d'un logement privatif équipé, ainsi que d'espaces collectifs conviviaux (salle à manger, cuisine, coin salon, buanderie, salle d'atelier).

CHIFFRES CLÉS



FAITS MARQUANTS 2025

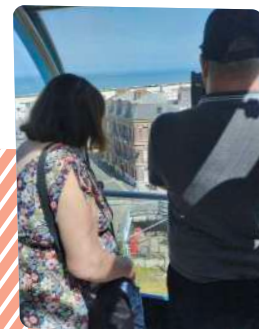
- **Vie collective et animations**

L'équipe a déployé un programme d'activités visant la création de lien social et le maintien de l'autonomie :



- **Séjour de transfert – Regnière-Écluse (juin 2025)**

Six résidents ont bénéficié d'un séjour de 4 jours / 3 nuits sur la côte. Ce temps fort annuel constitue un moment-clé de rupture avec le quotidien et favorise la cohésion du groupe. Il est valorisé par une gazette estivale dédiée.



- **Rafrâichissement des espaces**

En octobre 2025, les bureaux et espaces communs ont fait l'objet d'une remise en peinture, améliorant la qualité du cadre de vie pour les résidents et l'équipe.



● RÉSIDENCE JEAN-PIERRE ROQUET

La Résidence Jean-Pierre Roquet est ouverte depuis 2014. Elle propose 35 logements individuels répartis en deux dispositifs complémentaires :

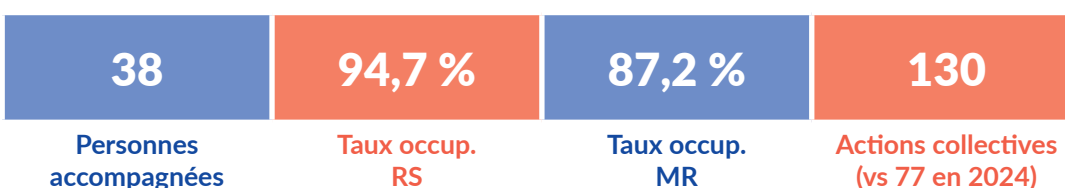
Résidence Sociale – 15 places

Hébergement temporaire visant l'accès à un logement autonome. L'accompagnement se concentre sur la stabilisation administrative, budgétaire et la recherche de logement.

Maison Relais – 20 Places

Habitat communautaire sans limitation de durée pour des personnes ne pouvant vivre en logement autonome. L'accent est mis sur la lutte contre l'isolement, la santé et la vie collective.

CHIFFRES CLÉS



FAITS MARQUANTS 2025

● Essor des activités collectives :

130 actions collectives ont été organisées en 2025, contre 77 en 2024 et 42 en 2023. Parmi les temps forts :

- 12 évènements inter-résidences (fête des voisins, tournoi pétanque/belote, fête de la musique, ferme pédagogique avec le CHRS)



- Campagne « Mois sans tabac » avec supports ludiques et apports théoriques

- Sensibilisation « Octobre Rose » sur le dépistage du cancer du sein

- Repas de fin d'année réunissant les 3 résidences de l'ARPE, préparé en coopération par les résidents volontaires

- Renouvellement du mobilier de la salle conviviale pour un cadre plus chaleureux



● RÉSIDENCE ACCUEIL HORS LES MURS

La Résidence Accueil est un dispositif appartenant à la famille des Pensions de Famille, spécifiquement destiné aux personnes en situation de handicap psychique. Elle s'inscrit dans une logique d'habitat durable, sans limitation de durée, et offre un accompagnement sanitaire et social de proximité, en partenariat étroit avec les acteurs médicaux du territoire.

CHIFFRES CLÉS

24

Résidents
accompagnés

1 287

Rendez-vous
réalisés

160

Activités
organisées

93,35 %

Taux occupation
global

FAITS MARQUANTS 2025

- 22 Mai 2025 :

La première Journée Portes Ouvertes



- Juin 2025 :

Un second séjour de vacances en Champagne



- Dynamique inter-résidences et partenariats

Objets réalisés dans le cadre d'ateliers proposés par le musée de Cambrai

Célébration de la Saint Patrick et découverte de la gastronomie Irlandaise

Bingo Inter résidences



VOLET ACCOMPAGNEMENT

• HABITER EN CAMBRÉSIS (HEC) FONDS DE SOLIDARITÉ LOGEMENT

Habiter en Cambrésis est un service d'accompagnement social lié au logement (ASLL), missionné par le Conseil Départemental dans le cadre d'une convention FSL (Fonds de Solidarité Logement). Son territoire d'intervention couvre le Cambrésis.

Sa mission centrale : favoriser l'accès et le maintien dans un logement autonome des ménages en situation de précarité, à travers un accompagnement individualisé et contractualisé.

CHIFFRES CLÉS

266	319	70	+32
Ménages accompagnés	Mesures d'accompagnement	Relogements réalisés	Modules vs 2024

> Répartition des 70 relogements 2025

163	43 %	84 %	87
Nouveaux ménages	Taux de relogement	Personnes isolées	Fiches repérage reçues

Parc privé	Parc public (HLM)	Structure/logement adapté	Hébergement institutionnel
19	36	12	3

Évolution 2025 :

- *Explosion des modules accès au logement : plus de 40% par rapport à 2024*
- *Record du nombre de relogements : 67 en 2025 contre 51 en 2024 (soit une augmentation de 31%)*

FAITS MARQUANTS 2025

Participation des équipes à la réécriture du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD) 2025-2030. Ce plan vise à faciliter l'accès ou le maintien dans un logement décent pour certaines personnes et familles qui connaissent des difficultés sociales et économiques.

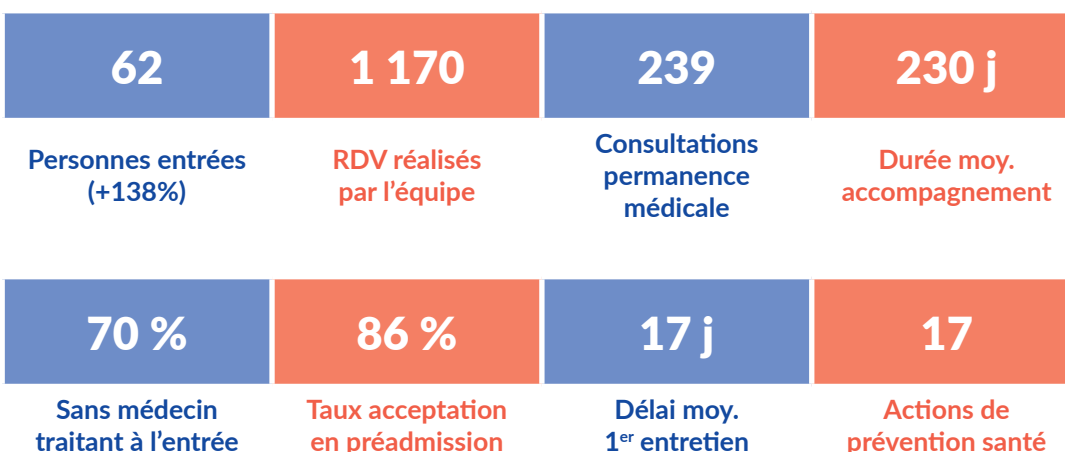


• DISPOSITIF EMA – ÉQUIPE MOBILE D'APPUI

Le dispositif de l'Équipe Mobile composée d'une équipe pluriprofessionnelle dédiée (1 Infirmière Coordinatrice, 1 Infirmière, 1 travailleur Social, 1 psychologue et 1 médecin référent) dont les missions sont :

- de renforcer l'articulation des professionnels du secteur sanitaire médico-sociale autour de la personne en situation complexe de santé,
- d'éviter les ruptures de parcours de soins ou favoriser l'accès
- venir en appui aux professionnels du secteur AHI de l'arrondissement de Cambrai.

CHIFFRES CLÉS



Évolution 2025 :

- *Renouvellement de l'action et évolution du dispositif vers l'accompagnement au domicile des personnes en grande précarité pour une durée de 4 ans*
- *Renforcement de l'équipe par le recrutement d'un poste d'Infirmière*
- *Augmentation de la file active passant de 20 à 45 accompagnements.*

FAITS MARQUANTS 2025

Actions collectives & réseau :

- 7 thèmes de prévention : Dry January, addictions, santé sexuelle, sport & nutrition, Octobre Rose, Mois sans tabac
- 10 journées d'action – ouvertes à toutes les structures du Cambrésis
- Présence aux instances : Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS), CPAM, Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) Hainaut, Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) de Cambrai.

● INTERMÉDIATION LOCATIVE (IML)

L'intermédiation locative est un dispositif qui permet, grâce à l'intervention d'un tiers social (opérateur, organisme agréé par l'état), de sécuriser et de simplifier la relation entre le locataire et le bailleur. Elle repose sur un principe solidaire : les logements sont loués à des ménages en grande précarité, sortant par exemple des dispositifs d'hébergement et de trouvant pas de logement.

CHIFFRES CLÉS



Évolution 2025 :

- Augmentation de 18% de logements captés par rapport à 2024

FAITS MARQUANTS 2025

Structuration du Service de Gestion Locative :

- La mise en place effective du Service de Gestion Locative en 2025 constitue l'aboutissement d'une réflexion engagée dès 2022/2023. Ce service, distinct de l'accompagnement social, prend en charge la prospection des logements, la gestion des baux et la relation aux bailleurs. Cette organisation duale renforce la crédibilité de l'ARPE auprès des propriétaires privés.
- Un réseau de propriétaires privés qui se consolide (augmentation de la captation).
- Lien direct avec la fluidification des parcours résidentiels.
- Renforcement du lien CHRS-IML : systématiser l'orientation IML comme étape de sortie du CHRS pour les profils isolés autonomes, afin de réduire les séjours prolongés et libérer des places.

■ DÉMARCHE QUALITÉ PLAN D'AMÉLIORATION QUALITÉ (PAQ)

En décembre 2024, les CHRS C. Dupré et Les 3 Clochers ont conduit une autoévaluation les 2 et 4 décembre, mobilisant l'ensemble des professionnels et des personnes accompagnées. Les résultats ont été présentés lors d'un COPIL de restitution le 21 janvier 2025.

Dans une logique de culture commune et de diffusion des bonnes pratiques, le plan d'action a dépassé le périmètre des seuls CHRS évalués pour rassembler l'ensemble des établissements et services du pôle Inclusion Sociale.

LES THÉMATIQUES TRAVAILLÉES DANS LE CADRE DU PAQ 2025

- ▶ Éthique et Bienveillance
- ▶ Expression et participation des personnes accompagnées
- ▶ Gestion des risques (DUERP, Procédure de gestion des événements indésirables, Procédure de gestion des plaintes et réclamations, Cartographies des risques de maltraitance réalisées).
- ▶ Droits des personnes accompagnées
- ▶ Projet d'établissement et outils loi 2002-2

Le taux d'atteinte globale du PAQ en 2025 est de 56%.

CONCLUSION

Ce premier cycle de démarche qualité à l'échelle du pôle Inclusion Sociale a permis de :

- ▶ **Fédérer l'ensemble des équipes autour d'enjeux qualité communs, au-delà des seuls CHRS initialement évalués**
- ▶ **Structurer des pratiques inter-établissements harmonisées (gestion des EI, plaintes, réunions, politique RH)**
- ▶ **Développer une culture réflexive et éthique chez les professionnels grâce aux formations et ateliers réalisés**
- ▶ **Poser les bases documentaires et organisationnelles nécessaires à l'évaluation externe à venir**

La dynamique engagée traduit l'engagement du pôle Inclusion Sociale dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des accompagnements, au bénéfice des personnes accueillies.





■ NOUVEAUX PARTENAIRES 2025

1. CREFO

Centre de Formation – Moniteurs Éducateurs

Projets co-portés avec des étudiants ME. Préparation de la journée champêtre aux 3 Clochers. Valorisation des compétences à travers un projet commun et concret.

2. Association Rêve Polynésien

Ouverture Culturelle & Bien-Être

Séances d'initiation à la danse Tahitienne. Partage de la culture Polynésienne : traditions, histoire et valeurs transmises aux personnes hébergées.

3. Paola, Photographe Bénévole

Estime de Soi – Dispositif FVVC

Shooting photo auprès des Dames accompagnées dans le cadre du Dispositif FVVC. Travail ciblé sur l'estime de soi, la confiance et l'image personnelle. Restitution de clichés valorisants.

4. EHPAD Saint Jean Marie Vianney

Lien Social Intergénérationnel

Actions partagées entre personnes accompagnées et résidents de l'EHPAD. Lutte contre l'isolement social bénéfique pour les deux publics.

5. CER au Fil de l'Eau – ALEFPA

Maraudes & Sorties Nature

Les jeunes du CER réalisent des Maraudes en tant que bénévole avec l'Estime.
Les dames du dispositif FVVC ont bénéficié d'une promenade le long de la Scarpe.





LES PERSPECTIVES 2026

Poursuite des grands projets pluriannuels

- **Projet d'extension de la Résidence Accueil**
- **Réhabilitation du CHRS Charles Dupré**
- **Construction et déménagement de l'Accueil de Jour**

Préparation aux évaluations externes des CHRS en décembre 2026

Mise en œuvre des conventions tripartites entre l'État, le SIAO et le Pôle Inclusion Sociale concernant les obligations de chacun dans le champ du secteur AHI.

Préparation en vue de la réforme de la tarification des CHRS.



LA PAROLE AUX PROFESSIONNEL(LE)S

Comment décririez-vous votre année en 1 mot ?

Evolution, Constructive

TÉMOIGNAGE DE

MALLAURY DISPOSITIF EMA

Qu'est-ce qui vous motive au quotidien dans votre travail ?

«Une bonne équipe pluridisciplinaire. Un travail en équipe de plus en plus marqué.»

Qu'est-ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

«Le sentiment d'utilité auprès des équipes et des hébergés/résidents. Un accompagnement complet.»

SANDRINE CHRS C.DUPRÉ

Qu'est-ce qui vous motive au quotidien dans votre travail ?

«Le contact avec les personnes accompagnées est une véritable source de motivation, en particulier lorsque les objectifs fixés dans le contrat de séjour se concrétisent. La mise en place d'activités au sein du CHRS permet également de créer du lien social et d'apporter du bien-être aux résidents.»

Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

«Les ateliers collectifs ont été des moments particulièrement marquants. Ils ont permis aux résidentes de s'exprimer, de s'affirmer et de travailler sur l'estime de soi dans un cadre bienveillant et valorisant.»

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

«Je souhaiterais mettre en place de nouveaux projets, notamment autour de l'accès au numérique au sein du CHRS. J'aimerais également développer d'autres ateliers créatifs, comme la confection de bijoux, afin de valoriser les créations réalisées par les résidents. L'objectif final serait de pouvoir solliciter la mairie de Cambrai afin d'obtenir un stand lors d'événements comme le marché de Noël, dans le but de récolter des fonds et de mettre en avant le travail réalisé.»

SÉVERINE CHRS C.DUPRÉ

Qu'est-ce qui vous motive dans votre pratique professionnelle ?

«Ma motivation repose principalement sur la richesse et la diversité des accompagnements éducatifs.

L'absence de routine nécessite une capacité d'adaptation quotidienne, une réflexion permanente, ainsi qu'une réévaluation régulière des situations rencontrées.»

Quels projets ou actions ont particulièrement marqué votre année 2025 ?

«Parmi les actions réalisées (transfert, descente de la Lesse, réalisation de décorations en bois, sorties sportives et partenariats extérieurs).

Ces expériences ont permis de favoriser l'engagement des personnes hébergées, leur valorisation personnelle, le développement de l'estime de soi ainsi qu'une découverte différente des personnes à travers les activités collectives proposées.»

Quelles valeurs ou pratiques donnent du sens à votre mission ?

«La mise en place d'outils partagés, le travail partenarial ainsi qu'une posture professionnelle basée sur le non jugement, la bienveillance et le respect de la personne, constituent des éléments essentiels à ma pratique.»



ARPE | Parcours et Emploi

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

En 2025, le pôle Parcours et Emploi de l'association ARPE a vécu une année de transition. En effet, fin janvier 2025, les activités de chantier d'insertion et d'atelier d'adaptation à la vie active ont été fermés pour des raisons économiques. Les activités se sont donc concentrées sur l'accompagnement des allocataires du RSA et le démarrage d'un nouveau dispositif destiné aux publics sortis des radars.

En effet, dès le mois de février 2025 a démarré l'accompagnement de personnes dans le cadre de l'offre de repérage et de remobilisation appelée REBONDIR chez ARPE, mis en œuvre par Margot Vermeulen et Estelle Sanspeur. Cet accompagnement s'adresse à des publics non suivis dans le cadre du réseau pour l'emploi et particulièrement éloignés. Il consiste en un accompagnement intensif, réparti en 3 phases : le repérage, la remobilisation et le co-accompagnement. L'enjeu est de permettre aux personnes de reprendre confiance en elles, de renouer le lien social, et ainsi de commencer à construire un projet professionnel. En parallèle, elles sont accompagnées sur l'ensemble des démarches administratives nécessaires à la stabilisation de leur situation. Ce sont 55 personnes qui ont pu bénéficier de cet accompagnement en 2025, sur l'ensemble du Territoire du Cambrésis, dont 23 femmes, et 28 jeunes de moins de 25 ans.

Concernant les dispositifs d'accompagnement des allocataires du RSA, nous avons poursuivi en 2025 les dispositifs existants :

- **La plateforme pluridisciplinaire Canton Ouest, conventionnée avec le Département du Nord pour l'accompagnement de 386 personnes en file active. Ce sont 761 personnes qui ont bénéficié d'un accompagnement social ou professionnel dans le cadre de leur suivi en tant qu'allocataires du RSA. Des suivis qui se sont faits en partenariats avec les centres sociaux (Centre Ville, Mozaïk, St Roch) et le CCAS de Cambrai. Ces derniers ont d'ailleurs souhaité mettre fin à leur participation à ce dispositif fin 2025.**
- **L'accompagnement global, qui bénéficie de 140 places en file active, soit 325 personnes accompagnées sur l'année 2025. Un dispositif qui repose sur un accord entre le Département, France Travail et ARPE. En effet, financé par le Département et le Fond Social Européen, a pour objectif de proposer un accompagnement social porté par ARPE, et un appui au retour à l'emploi mis en œuvre par France Travail. Mme Karine Viseur a rejoint l'équipe Accompagnement Global en Février 2025.**

De nombreuses personnes issus des CHRS ou encore présents à l'accueil de jour sont suivis dans le cadre des dispositifs Parcours et Emploi. Des permanences s'effectuent d'ailleurs par les équipes au sein de l'accueil de jour ou encore des CHRS. Une collaboration est mise en place entre les éducateurs et les conseillers en insertion professionnelle afin de permettre une prise en compte à 360° des parcours des personnes accompagnées.

En 2026, les dispositifs existants se poursuivent, avec en parallèle un retravail de l'offre du Département. En effet, un appel à projet « Parcours Intensifs » a été lancé début 2026, avec pour objectif de retravailler l'offre d'accompagnement dans le cadre de la loi Plein Emploi. De ce fait, nous sommes en attente d'un retour sur notre positionnement sur ces appels à projets qui impacteront sûrement les dispositifs actuels dans les prochaines années. Le lien entre les différents pôles se poursuit également avec par exemple la mise en place d'un forum emploi et insertion au sein du CHRS les trois clochers.



TÉMOIGNAGES

TÉMOIGNAGE DE

JÉRÉMY - PARTICIPANT REBONDIR

«Rebondir m'a apporté une aide précise et concrète pour sortir de ma chambre enfermée dans une anxiété générale, grâce à Rebondir, j'ai pu trouver ma voie durant les 6 mois de suivi et d'accompagnement, j'ai pu voir des gens et installer un rythme quotidien, aujourd'hui je suis de retour à l'école avec une grande confiance.

2025 m'a marqué dans juste le fait d'avoir l'impression de gagner une seconde chance dans ma vie, des rencontres et du suivi incroyables de la part des gens de Rebondir.

Mon meilleur souvenir est le jour où nous avons fait du jardinage avec mon groupe et que j'ai pu discuter avec tout le monde pendant qu'on déchirait des mauvaises herbes.»



SOPHIE, CIP PLATEFORME CANTON OUEST

Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

«L'année 2025 a été marquée par un changement d'accompagnement : on est passé d'un accompagnement parfois plus souple à un accompagnement plus intensif au niveau des rdv, des ateliers, des réunions d'informations, et aussi des sanctions suite la mise en place de la réforme France Travail. Notre façon de travailler a évolué.»

Qu'est-ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

«Souvent les allocataires du RSA sont éloignés de l'emploi.

Nous essayons de construire un parcours vers l'emploi en tenant compte des difficultés de chaque allocataire et nous devons trouver des solutions par le biais des partenaires.»

Comment décririez-vous votre année en un mot ?

Riche, intense.

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

«Avec la nouvelle loi Travail, je souhaite que nous atteignons nos nouveaux objectifs, en ayant des sorties positives (emploi ou formation).

Et mettre en place des formations simples : remise à niveau, grammaire, orthographe.. des cours de FLE car nous avons beaucoup d'ARSA qui parle peu ou pas le français.»



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

L'année 2025 a été marquée par un contexte tendu au niveau économique. La mise à disposition de personnel a de ce fait été impactée en termes d'activités. Cela a entraîné une révision organisationnelle des structures ARIL, notamment la mise en place d'un plan de réduction des effectifs. Un poste de CIP a ainsi été supprimé sur ARIL PLUS.

Afin de pallier la tendance d'activité sur le Cambrésis, nous avons fait le choix stratégique de développer les structures sur le secteur du Valenciennois, territoire naturel grâce aux liens Terrumanis, et à la proximité géographique. Une chargée de relation entreprises a été embauchée en septembre 2025 afin de développer l'activité sur ce nouveau territoire, ainsi qu'un directeur commercial en octobre 2025. Toujours dans une logistique d'optimisation organisationnelle et de professionnalisation des équipes, nous avons mis en place le logiciel Kelio de gestion de CV, et le logiciel bestt de gestion des contrats et missions d'interim en fin d'année.



“ L'association intermédiaire a réalisé **48 023 heures en 2025** pour un conventionnement avec l'Etat de **28,09 ETP**. Nous avons travaillé avec une soixantaine de nouveaux clients en 2025. Ce sont **146 personnes** qui ont été accompagnées par nos équipes, dont **71% de femmes**, et **29% d'allocataires du RSA**. Grâce à l'accompagnement de nos équipes, **45 sorties à l'emploi**, ou à la formation, ont été réalisées dont **51% d'emploi de transition** et **36% d'emploi durable**.

En termes de formations, ARIL PLUS a réalisé en 2025 :

- ▶ 8 personnes en HACCP et 1 formation AFGSU auprès des salariés en insertion
- ▶ Logiciel ROM : 2 personnes
- ▶ Logiciel GTA : 1 personne
- ▶ ATS Kélio : 4 personnes

L'accord de la DDETS pour le déploiement de notre association intermédiaire sur le Valenciennois est intervenu en décembre 2025. Nous avons en parallèle demandé une augmentation du nombre de postes dans notre conventionnement, qui est pour le moment en suspens, vu le contexte de loi Finance. Le premier trimestre 2026 semble montrer une reprise du développement de l'activité, avec une augmentation de **20% des heures** par rapport au 1^{er} trimestre 2026, et une tendance similaire sur le chiffre d'affaires.



“ L'agence d'interim d'insertion a réalisé à **10 651 heures en 2025** pour un conventionnement avec l'Etat de **5,5 ETP**, et **4,23 ETP** réalisés. L'activité a en effet été fortement impactée par le contexte économique, et notamment la diminution du recours à l'intérim pour nos 2 principaux clients. En parallèle les difficultés de recrutement, liées à un faible taux de chômage notamment, ont complexifié la réponse aux besoins des clients pour nos équipes.

Côté insertion des publics, nous avons accompagné **34 personnes en insertion**, dont **18% de personnes** issues des quartiers prioritaires de la ville. A fin 2025, nous avons réalisé **12 sorties** des effectifs dont **58% de sorties en emploi de transition**.

En termes de formations, ARIL INTERIM a réalisé en 2025 :

- ▶ HACCP : 1 personne
- ▶ Logiciel GIS : 1 personne
- ▶ ATS Kélio : 1 personne

Par ailleurs, le projet ARIL MOBILE a démarré en 2025, proposant un service de minibus en horaires décalés et zones blanches pour les personnes en reprise d'emploi ou de formation. Cette initiative financée par le plan de lutte contre la pauvreté de la Préfecture du Nord, a permis de transporter **70 personnes en 2025**, sans solution de mobilité pour un retour à l'emploi, dont **41% de moins de 25 ans**.

 PARTENAIRE

“ L'agence d'interim classique continue son développement sur le Territoire en proposant une solution flexible de recrutement à nos entreprises partenaires. Nous avons réalisé un peu plus de **16 000 heures d'intérim en 2025**, avec des clients dans tout type de secteurs d'activités. Une solution qui permet également de proposer une suite de parcours à nos salariés en insertion, suite à leur suivi réalisé via Aril Plus ou Aril Intérim. Connaître les salariés en insertion, pour proposer une solution durable et efficace au salarié et à l'entreprise permet donc une complétude de l'offre proposé par ARIL.

AU GLOBAL, PERSPECTIVES 2026 :

Le développement sur le Valenciennois se continue avec des perspectives commerciales sur différents secteurs d'activités (Gestion des déchets, Transport, Services à la personne, etc...). La stabilisation de l'organisation avec l'intégration de logiciel professionnalisants permet également une professionnalisation de la prestation de mise à disposition partenaires (Pilott, Peopulse, etc...). En parallèle le maillage pour le développement des parcours des salariés en insertion issus des chantiers d'insertion se poursuit, et se déploie sur le Valenciennois.

“ *En 2026, Aril déploie donc son offre de services de mise à disposition de personnel au service des entreprises, associations, et collectivités, et poursuit son travail au service du territoire.*





TÉMOIGNAGES

TÉMOIGNAGE DE

ADELINE

«J'ai intégré l'entreprise en septembre 2025 et mes premiers mois se sont déroulés dans un environnement à la fois accueillant et bienveillant. Dès mon arrivée, j'ai été bien accompagnée, ce qui m'a permis de prendre rapidement mes repères.

“ *L'intégration a été facilitée par la disponibilité des équipes et la qualité des échanges avec mes collègues.* ”

J'ai particulièrement apprécié l'esprit de collaboration et la volonté de chacun de partager ses connaissances, ce qui m'a permis de monter en compétences progressivement.

Globalement, je garde une impression très positive de mes débuts dans l'entreprise, tant sur le plan humain que professionnel. Cette expérience confirme mon envie de continuer à m'investir et à évoluer au sein de la structure.»

ERIC, CHAUFFEUR DU MINIBUS

Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

«Bonjour, alors pour ma reprise à la vie professionnelle depuis octobre 2024 chez Aril Mobile.»

Qu'est-ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

«Et à ce titre rendre service aux personnes démunies de moyens de locomotion et pouvoir les remettre pour certains sur les rails de la vie professionnelle»

Comment décririez-vous votre année en un mot ? et quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

«En ce qui concerne l'année 2025 pour moi a été très bonne à tout niveau surtout au point de vue professionnel et espérant vivre cette année 2026 au même niveau.»





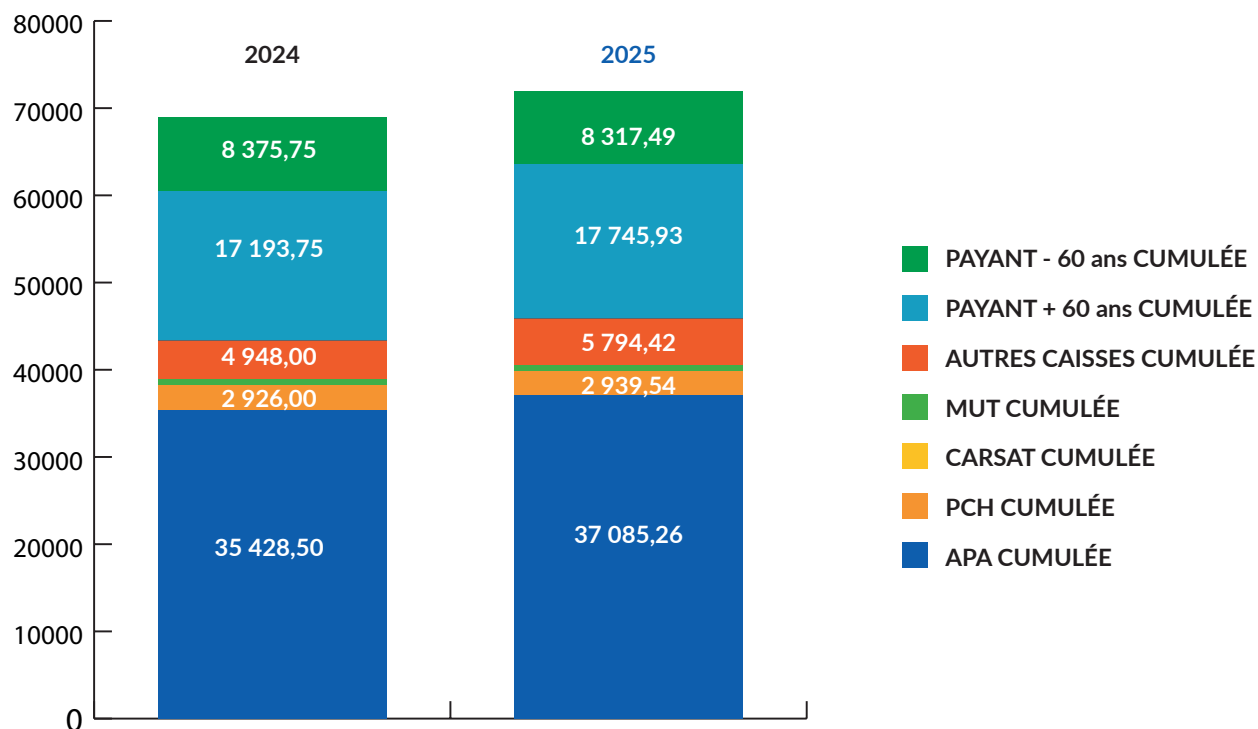
BILAN D'ACTIVITÉ 2025

SECTEUR CAMBRAI

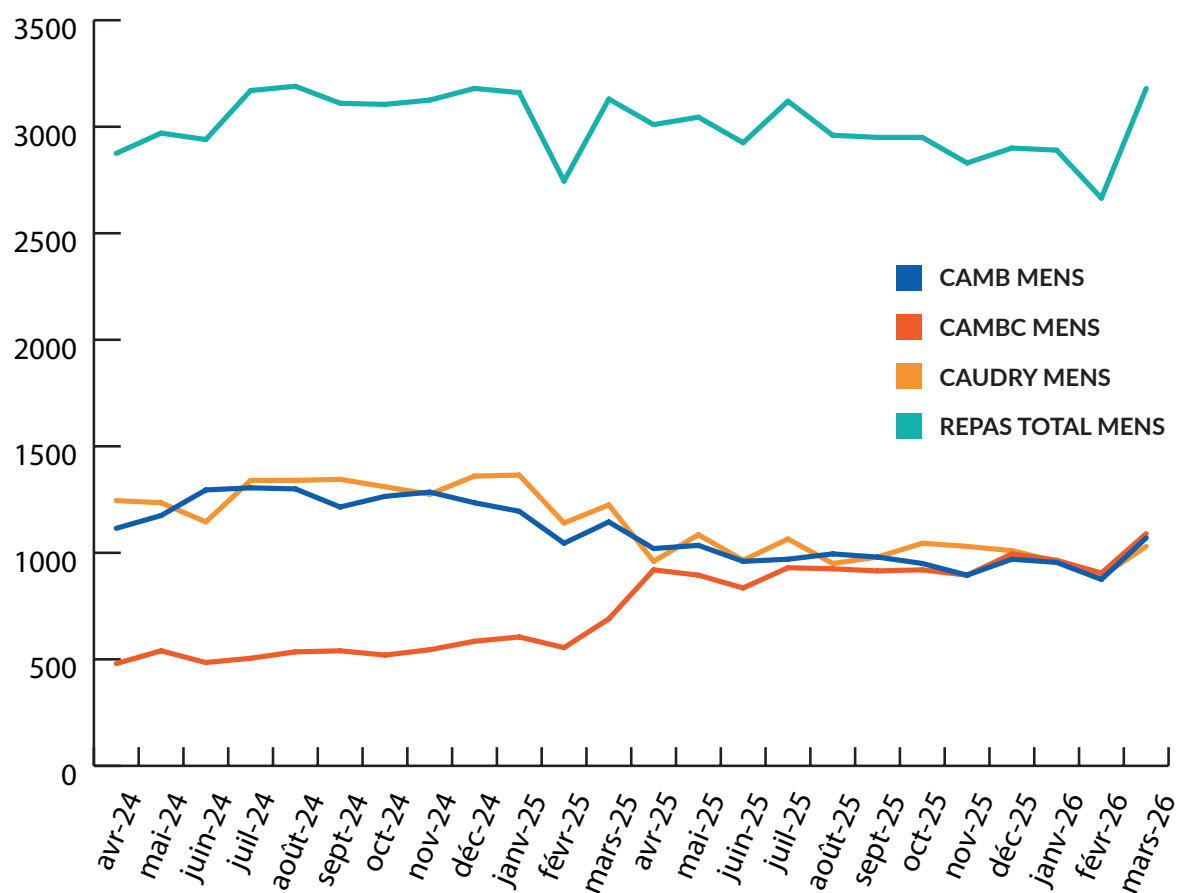
ACTIVITE : COMPARAISON 2024 / 2025 - AGENCE CAMBRAI

	2024	2025	EVOLUTION EN %
Nombre de clients Aide à domicile facturés	596	670	+ 12,4 %
Nombre d'heures Aide à domicile facturées	69 119	73 439	+ 6,25 %
Chiffre d'affaires Aide à Domicile HT	1 771 221 €	1 953 747 €	+ 10,30 %
Nombre de clients Jardin facturés	78	74	- 5,13 %
Nombre d'heures Jardin facturées	848	989	+ 16,63 %
Chiffre d'affaires Jardin HT	30 187 €	43 718 €	+ 44,82 %
Nombre de clients Téléassistance	46	49	+ 6,52 %
Chiffre d'affaires Téléassistance HT	8 859 €	10 611 €	+ 19,78 %
Nombre de clients repas facturés	234	226	- 3,42 %
Nombre de repas facturés	35606	34852	- 2,11 %
Chiffre d'affaires repas HT	364 206 €	368 055	+ 1,06 %

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ EN HEURE - AGENCE CAMBRAI



REPARTITION DU NOMBRE DE REPAS PAR SECTEUR





BILAN SOCIAL 2025

SECTEUR CAMBRAI

EVOLUTION DES ETP PAR EMPLOI SUR 3 ANS - AGENCE DE CAMBRAI

Type d'emploi	2023	2024	2025
Agent à domicile	19,83	19,39	18,67
Employé à domicile	19,01	16,89	18,69
Auxiliaire de vie sociale	7,84	6,76	5,7
Agent polyvalent	1	2,79	1,79
Employé de bureau	0	1	0
Responsable d'Equipe Autonome et de Développement	4,86	4,86	3,86
Responsable du pôle Aide à Domicile	1	1	1
Responsable du pôle assistance et cadre de vie	1	1	1
Directeur d'entité	0,6	1	1
Directeur général d'entité	0	0,03	0,03
TOTAL	55,2	54,71	51,74

ENTRÉES DES NOUVEAUX SALARIÉS PAR EMPLOI SUR 3 ANS - AGENCE CAMBRAI

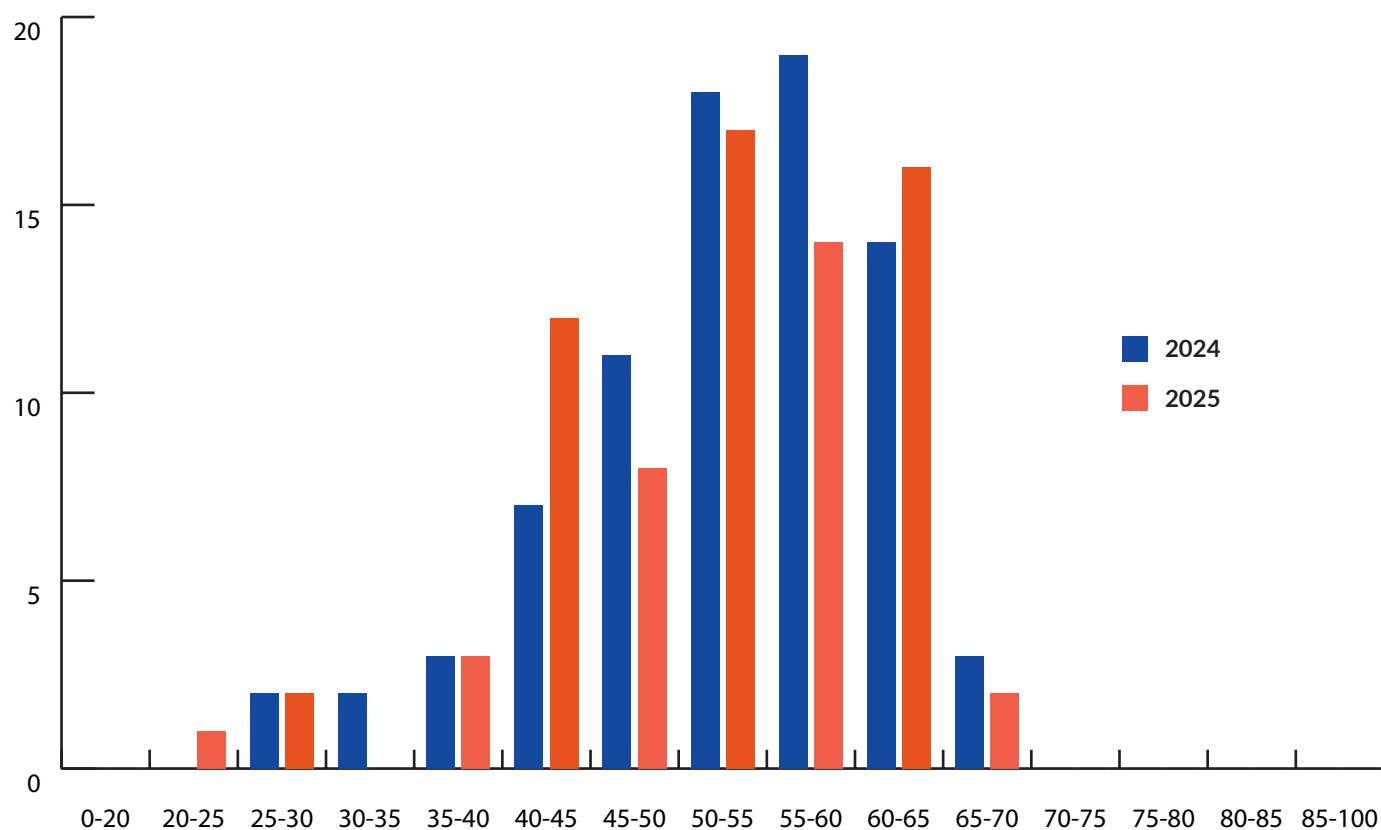
Type d'emploi	2023	2024	2025
Agent polyvalent	0	2	1
Agent à domicile	2	5	1
Employé à domicile	1	1	5
Employé de bureau	0	1	0
Chargé de développement du pôle assistance et cadre de vie	1	0	0
Directeur général d'entité	0	1	0
TOTAL	4	10	7

SORTIES DES SALARIÉS PAR MOTIFS SUR 3 ANS - AGENCE CAMBRAI

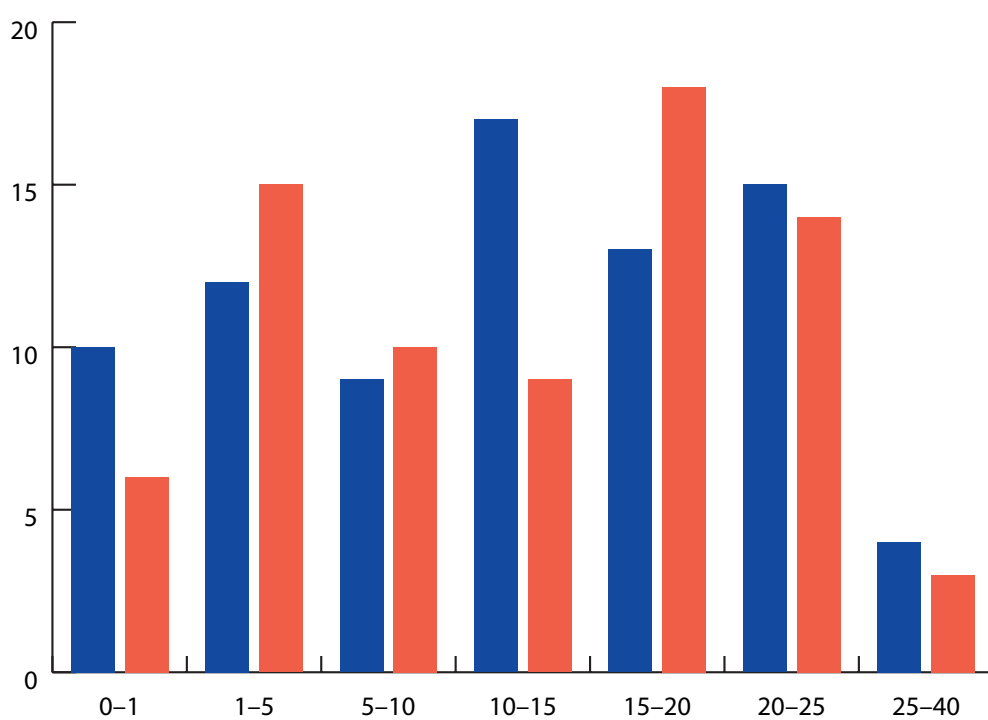
Motif de départ	2023	2024	2025
Licenciement pour autre motif	0	0	1
Départ à la retraite à l'initiative du salarié	3	8	4
Rupture conventionnelle	0	3	0
Démission	0	1	3
Rupture d'un commun accord du CDD, d'un contrat de professionnalisation...	0	0	1
Licenciement pour inaptitude physique d'origine non professionnelle	0	1	2
TOTAL	3	13	11



EVOLUTION DE LA PYRAMIDE DES ÂGES DES SALARIÉS SUR 2 ANS



EVOLUTION DE LA PYRAMIDE D'ANCIENNETÉ DES SALARIÉS SUR 2 ANS





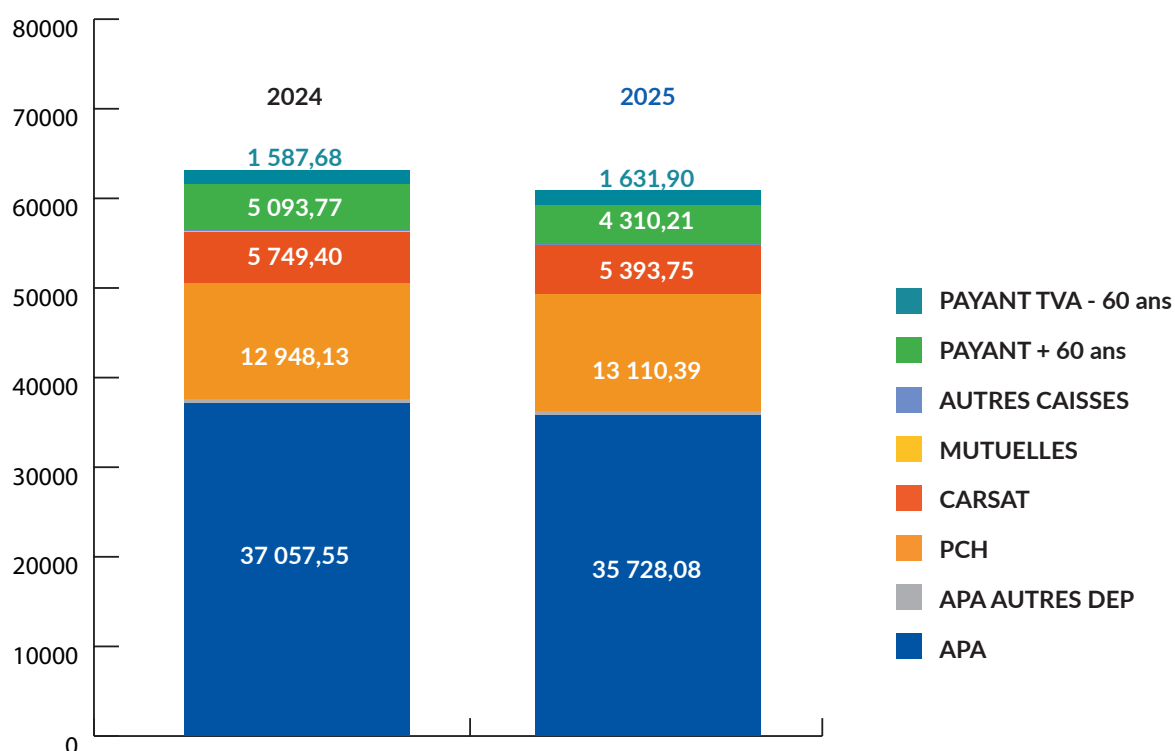
BILAN D'ACTIVITÉ 2025

SECTEUR VALENCIENNES

ACTIVITE : COMPARAISON 2024 / 2025 – AGENCE VALENCIENNES

	2024	2025	EVOLUTION EN %
Nombre de clients Aide à domicile facturés	453	429	- 5,30 %
Nombre d'heures Aide à domicile facturées	62 965	60 739	- 3,53 %
Chiffre d'affaires Aide à Domicile HT	1 674 673 €	1 622 007 €	- 3,14 %
Nombre de clients Jardin facturés	388	342	- 11,85 %
Nombre d'heures Jardin facturées	7902	4293	- 45,67 %
Chiffre d'affaires Jardin HT	153 261 €	128 624 €	- 16,07 %

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ AIDE À DOMICILE - AGENCE VALENCIENNES





BILAN SOCIAL 2025

SECTEUR VALENCIENNES

EVOLUTION DES ETP PAR EMPLOI SUR 3 ANS – AGENCE VALENCIENNES

Type d'emploi	2023	2024	2025
Agent à domicile	15,41	15,51	12,14
Employé(e) à domicile	22,82	22,91	24,73
Auxiliaire de vie sociale	10,65	8,27	7,68
Jardinier / Homme toutes mains	0	0,86	0,86
Aide médico-psychologique	2,59	1,9	1,9
Employé d'entretien	0,86	0,86	0
Assistant Planning	0	1	1
Responsable d'Equipe Autonome et de Développement	1	5	5
Infirmier	0	1	1
Responsable d'agence	0	1	1
TOTAL	53,32	58,31	55,32

ENTRÉES DES NOUVEAUX SALARIÉS PAR EMPLOI SUR 3 ANS AGENCE VALENCIENNES

Type	2023	2024	2025
Agent à domicile	19	4	5
Assistant Planning	0	1	1
Auxiliaire de vie sociale	1	1	0
Employé(e) à domicile	17	15	14
Jardinier/Homme toutes mains	3	3	0
Responsable d'Equipe Autonome et de Développement	0	1	3
TOTAL	40	25	23

ENTRÉES DES NOUVEAUX SALARIÉS PAR TYPE DE CONTRAT SUR 3 ANS AGENCE VALENCIENNES

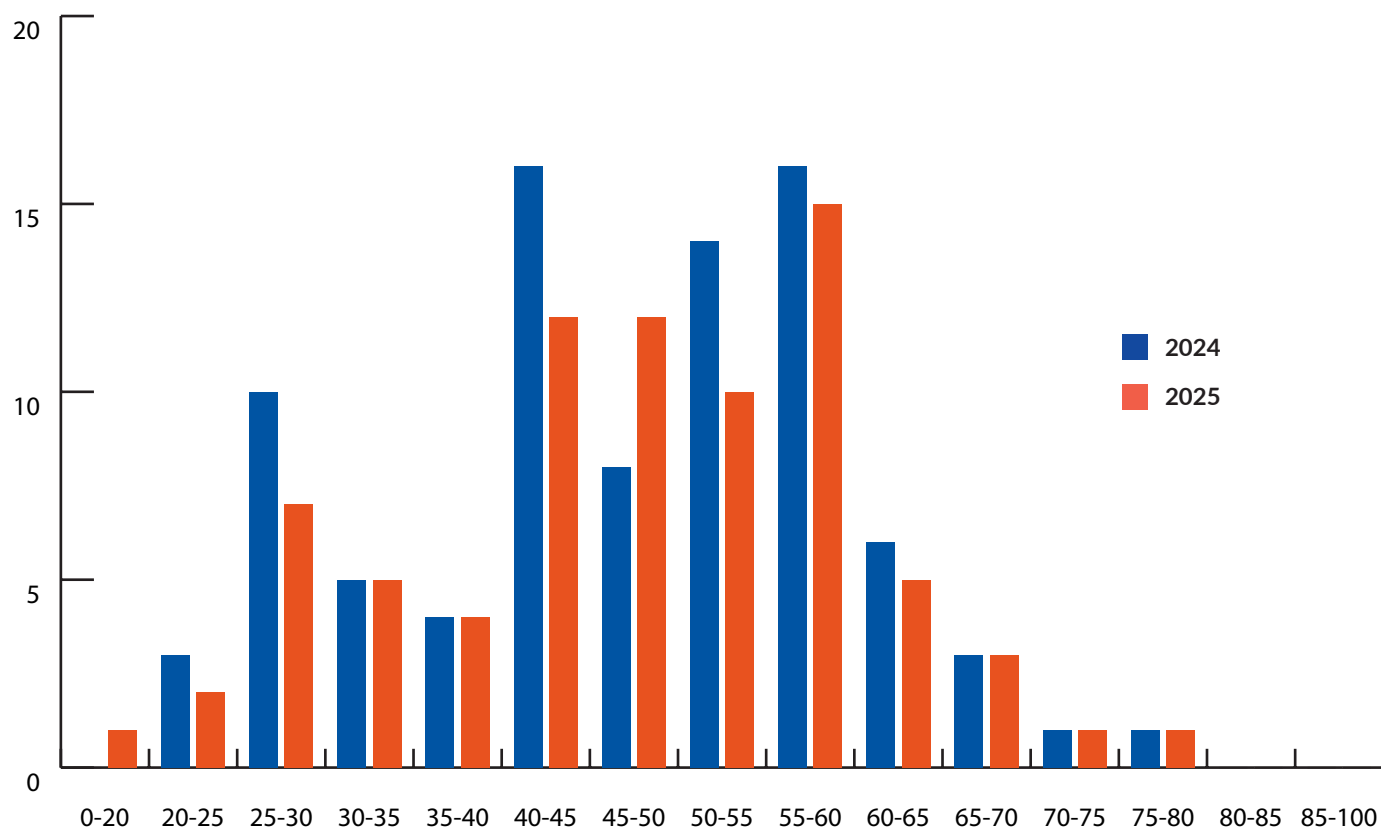
Contrat	2023	2024	2025
CDD	28	20	17
CDI	12	5	6
TOTAL	40	25	23



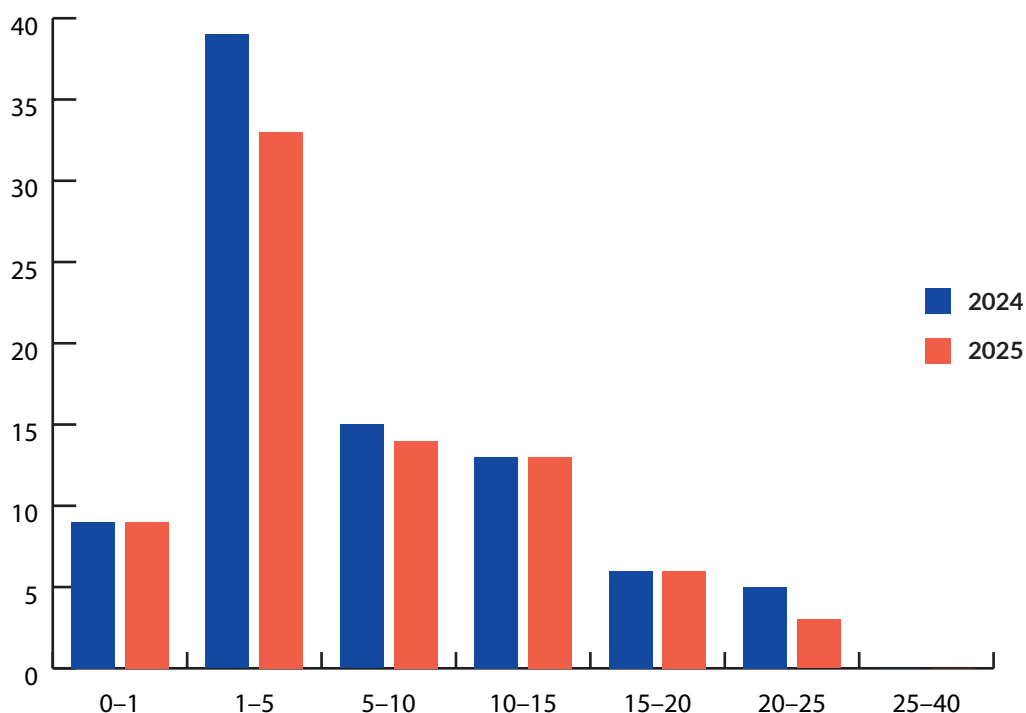
SORTIES DES SALARIÉS PAR MOTIFS SUR 3 ANS – AGENCE VALENCIENNES

Motif de départ	2023	2024	2025
Fin cdd accueil occasionnel	15	15	9
Rupture anticipée cdd/mission inaptitude	0	0	1
Fin période essai employeur	0	0	1
Fin période essai salarié	3	0	0
Mise à la retraite employeur	0	1	0
Départ retraite salarié	2	0	2
Démission	12	4	8
Rupture conventionnelle	2	2	3
Licenciement inaptitude	2	8	5
Licenciement faute grave	2	0	0
Licenciement autre motif	0	2	3
TOTAL	38	32	32

EVOLUTION DE LA PYRAMIDE DES ÂGES DES SALARIÉS SUR 2 ANS AGENCE VALENCIENNES



EVOLUTION DE LA PYRAMIDE D'ANCIENNETÉ DES SALARIÉS SUR 2 ANS AGENCE VALENCIENNES



FAITS MARQUANTS ET ACTIONS MENÉES EN 2025

- Recrutement et formation Hygiène alimentaire de 3 livreurs de repas à la suite d'un départ en retraite.
- Création d'un espace de travail pour les livreurs.
- Réorganisation des tournées de livraison.
- Formation : Aspirations Endotrachéales 2 salariés formés.
- Formation Personnes en situation de handicap sensoriel physique et moteur 2 salariés formés.
- Formation PSC1 : 100 % des salariés formés.
- Formation Gestes et postures avec Starting Block : 10 salariés formés.
- Formation référent SST : 2 salariés.
- Formation référent Harcèlement : 1 personnes.
- Formation SSCT de l'ensemble des élus CSE.
- Participation aux événements liées à l'emploi avec les partenaires institutionnels (Pôle emploi, CLIC, Proch Emploi, GEIQ...).
- Renouvellement du dossier CPOM réalisé en mars 2025 pour 2026-2029.
- Réponse au dossier d'Appel à Manifestation d'Intérêt concernant le SSIAD de Marcoing et convention de partenariat.
- Réalisation de l'audit qualité.



■ LES PERSPECTIVES 2026

- Changement de locaux à Valenciennes pour l'équipe de L'UCIE Services.
- Mise en route du service téléassistance pour L'UCIE Services.
- Mise en route du portage de repas pour L'UCIE Services.
- Fusion des bases de données informatiques sur logiciel.





TÉMOIGNAGES

TÉMOIGNAGE DE

CELINE

Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

Le moment le plus marquant a été la gestion des périodes de forte activité où l'esprit d'entraide avec mes collègues a été essentiel pour assurer la continuité des soins auprès de nos aînés.

Qu'est-ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

Le sentiment d'être utile chaque jour. Permettre aux personnes fragiles de rester chez elles dans la dignité et la sécurité donne tout son sens à mon travail.

Savoir que ma visite est parfois le seul moment d'échange de la journée pour une personne âgée me motive à donner le meilleur de moi-même.

Comment décririez-vous votre année en un mot ?

En un mot, pour moi c'est l'engagement ! Mais dans ce métier, il y a aussi l'adaptabilité, l'humanité, partage, dévouement...

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

Pour 2026, mon souhait principal est de pouvoir augmenter mon volume d'heures au sein de la structure. Je suis pleinement investie dans mes missions et j'aimerais que mon contrat évolue pour refléter cet engagement, tout en m'apportant une meilleure stabilité professionnelle.

CAROLE

Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

Ce qui m'a plus marquée en 2025 c'est la formation Gestes et Postures, très intéressante et très contente d'avoir partagé ce moment avec mes collègues.

Qu'est-ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

Avoir de bonne relation avec les personnes âgées.

Comment décririez-vous votre année en un mot ?

Volontaire.

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

Mes attentes en 2026 serait que mes déplacements de mon domicile à l'intervention chez les personnes âgées soit rémunérés matin, midi et soir.



TÉMOIGNAGES

TÉMOIGNAGE DE

VALÉRIE

Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

On a fait une bonne année, donc d'après moi, un bon bilan

Qu'est-ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

Accompagner au mieux les personnes à aider dans leurs besoin.

Comment décririez-vous votre année en un mot ?

Bonne année +++

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

De continuer dans le sens positif.

Plus de soin moins de ménage.

ELISABETH

Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

Les formations

Qu'est-ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

Le contact avec les bénéficiaires

Comment décririez-vous votre année en un mot ?

Bonne année

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

Que les collègues s'investissent plus dans le travail qu'on ne soit pas obligé de faire leur travail en plus du notre.





BILAN D'ACTIVITÉ 2025

Tout le long de cette année, nous avons organisé quatre accueils périscolaires différents (Awoingt, Carnières, Cattenières et Saint-Python. Quatre accueils extrascolaires différents (Awoingt, Carnières, Cattenières et Paillencourt). Un camp d'adolescent en séjour vacances en juillet pour Paillencourt. Un Pôle ados pour les 11 à 15 ans à Awoingt.

NOMBRE D'HEURES CAF DANS LES ACCUEILS PERISCOLAIRES

VILLES	NOMBRE HEURES	
	2024	2025
CARNIERES	12926,5	15917
CATTENIERES	12675,75	14833
AWOINGT	5018,5	5968,5
SAINT-PYTHON	3501	3249,25
TOTAL	34121,75	39967,75

NOMBRE D'HEURES CAF DANS LES ACCUEILS EXTRASCOLAIRES

VILLES	NOMBRE HEURES	
	2024	2025
CARNIERES	4521,5	4864,5
CATTENIERES	8324,5	7134,25
AWOINGT	11658,5	10576
PA AWOINGT	490,5	2285,5
PAILLENCOURT	9895	7535
TOTAL	34890	32395,25



TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

- Ouverture du pôle ados à Awoingt pour les vacances
- Visionnage du film réalisé par les périscolaires d'Awoingt, Carnières et Cattenières sur le thème « chaque geste compte »



- Camp d'ados pour Paillencourt (22 ados présents)



- L'expo d'art au péricolaire d'Awoingt



- Animation à Bio Cambrésis avec les périscolaires du mercredi de Cattenières et Carnières



TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

- Marché de Noël en commun avec les périscolaires d'Awoingt, Cattenières et Carnières



- Fêtes des accueils de loisirs été de Cattenières, Awoingt et Paillencourt
- Mise en place du paiement en ligne sur My Perischool
- Formation directrice Saint Python au BPJEPS LTP validée en novembre
- Petit déjeuner/bilan à Carnières avec la référente CAF, quelques parents et des administrateurs Aril'Périscolaires





PROJETS POUR L'ANNEE 2026

- ▶ Séjour vacances 5 jours et 4 nuits pour les ados de 12/15 ans de Paillencourt en juillet (du 6 au 10).
- ▶ Deux structures extrascolaires passent de trois semaines de gestion en juillet à 4 semaines (Awoingt et Cattenières).
- ▶ Pôle Ados Awoingt n'ouvrira que deux semaines en juillet (du 6 au 17 juillet).
- ▶ Formation sur l'alimentation projet PAT de la CAC (continuité).
- ▶ Projet d'animation avec Bio Cambrésis sur les épices avec les accueils de loisirs d'Awoingt, Carnières et Cattenières.
- ▶ Formation « répondre à un appel d'offre » (coordinatrice).
- ▶ Matinée d'information sur la réglementation ACM et les campings (coordinatrice).
- ▶ Formation pour la directrice d'Awoingt utilisation de l'IA dans l'animation.
- ▶ Deuxième partie de la formation BAFD pour la directrice de Carnières.
- ▶ Prospecter des collectivités pour agrandir le nombre de communes conventionnées.
- ▶ Présentation des comptes en cours d'année (septembre) pour les différentes communes.
- ▶ Fête des accueils de loisirs de juillet pour les structures Awoingt, Cattenières et Paillencourt.
- ▶ Marché de Noël des périscolaires Cattenières, Carnières, Awoingt et Saint Python.





TÉMOIGNAGES

TÉMOIGNAGE DE

“ FANNY DIRECTRICE DE CARNIÈRES

Y a-t-il un moment ou une situation qui vous a particulièrement marqué(e) dans votre quotidien professionnel ?

Mon moment particulièrement marquant a été la réalisation de mon premier projet pédagogique, avec l'accompagnement de la coordinatrice et de mon équipe d'animation. Cette expérience a représenté une étape importante pour moi dans ma prise de fonction en tant que directrice. Elle m'a permis de gagner en confiance et de renforcer ma posture professionnelle dans mon rôle de directrice au sein de la structure.

Quelles ont été vos missions principales en 2025, et lesquelles vous ont semblé les plus porteuses de sens ?

Mes missions principales en 2025 ont été la gestion globale de l'ACM (organisation, accueil, accompagnement de l'équipe d'animation) ainsi que la rédaction de projets pédagogiques. La mission la plus porteuse de sens pour moi est celle de l'accompagnement de l'équipe d'animation pouvoir observer leur évolution mettre en place des projets communs favorisant le vivre ensemble, l'autonomie et l'épanouissement des enfants.

Comment décririez-vous votre année en un mot ?

Constructive (enrichissante)

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

Pour 2026 je souhaite poursuivre le développement de projets innovants et renforcer la cohésion d'équipe ! j'aimerais développer davantage les partenariats locaux (Associations).

MARIE DIRECTRICE D'AWOINGT

Y a-t-il un moment ou une situation qui vous a particulièrement marqué(e) dans votre quotidien professionnel ?

Oui, les repas intergénérationnels m'ont particulièrement marquée. Ce sont des moments très conviviaux où les enfants et les personnes du village se retrouvent autour d'une même table. Il y a beaucoup d'échanges, de partage d'histoires et de sourires.

Quelles ont été vos missions principales en 2025, et lesquelles vous ont semblé les plus porteuses de sens ?

Mes missions :

- Organiser les temps périscolaires et l'accueil de loisirs
- Encadrer et accompagner l'équipe d'animation
- Préparer et suivre les activités
- Gérer les inscriptions et l'administratif
- Faire le lien avec les familles, l'école et les partenaires
- Veiller à la sécurité et au bien-être des enfants

En 2025, ce qui a le plus de sens pour moi, c'est surtout le contact avec les enfants, les activités et les échanges avec les familles.

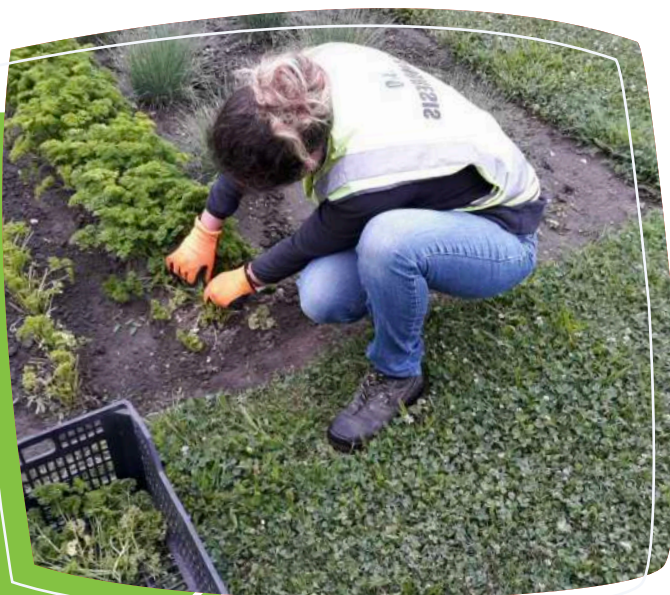
Comment décririez-vous votre année en un mot ?

FORMATRICE

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

Continuer à évoluer, apprendre et m'améliorer dans mon travail au quotidien.





BioCambrésis

BILAN
D'ACTIVITÉ
2025

En 2025, BioCambrésis a continué de développer ses activités, tout en intégrant de nouveaux supports d'insertion.

En effet, au mois de février 2025, une nouvelle activité de nettoyage des locaux a été intégrée à l'association, avec l'arrivée d'une nouvelle encadrante technique Mélanie Journet. Au même moment, nous avons intégré le programme Premières Heures en Chantier (PHC), dédié à un public de rue, et permettant une réinsertion professionnelle progressive à partir de 4 heures de travail par semaine. Mme Plancot Mélinna a ainsi intégré BioCambrésis en mars 2025 en tant qu'éducatrice Premières Heures en Chantier. Mathis Tabary, alternant, a également intégré l'équipe en juillet afin de développer la relation commerciale avec nos clients de l'atelier agro-alimentaire. En parallèle, Mr Monvoisin Bruno, encadrant technique maraîchage, a pris sa retraite en juin. Au niveau de la gouvernance, 2 nouvelles administratrices ont rejoint le Conseil d'Administration lors de la dernière assemblée Générale en juin.

Concernant les activités, nous avons poursuivi l'entretien des espaces naturels pour les communes, l'Agglomération de Cambrai, le Département du Nord ou encore les associations du territoire. L'entretien des rivières ou encore le fleurissement de certaines communes ont été des chantiers valorisants pour nos équipes et des prestations réussies pour nos clients.

Au niveau de l'atelier agro-alimentaire, nous avons pu maintenir le conditionnement et développer la déshydratation des produits issus de notre terrain de maraîchage. Cette activité s'est d'ailleurs fortement développée en 2025, avec une surface cultivée agrandie, la mise en place de paniers solidaires auprès des publics en difficulté dans le cadre du Projet Alimentaire Territorial de l'agglomération de Cambrai. Ce sont 380 paniers de produits issus de nos cultures qui ont ainsi pu être distribués en 2025.

“ Concernant les publics accompagnés, ce sont **115 personnes, dont 41% de femmes et 62% d'allocataires du RSA**, qui ont été accompagnées en 2025, avec un conventionnement revu à la hausse en 2025 pour 30.64 ETP.

L'intégration au programme SEVE EMPLOI, porté par la FAS (Fédération des Acteurs de la solidarité), a permis à l'équipe de retravaillé ses méthodes de travail sur l'accompagnement à la sortie des personnes en transition.

Grâce à l'accompagnement d'une formatrice, nous avons pu revoir notre offre de services aux salariés, mais également aux entreprises du Territoire. De nombreuses rencontres avec les entreprises ont eu lieu, mais également des visites d'entreprises comme chez C-log par exemple.

En parallèle, plusieurs formations ont été organisées telles que gestes et postures ou encore un Titre Professionnel de Préparateurs de commandes. Nous avons ainsi pu réaliser un taux de **sortie dynamiques de 54% dont 20% à l'emploi durable**. Les salariés en insertion ont réalisés **au total 68 immersions professionnelles, pour 642 jours d'immersions sur l'année**.

Enfin, l'association a continué son travail en réseau tout au long de l'année, en participant à différents forums, en organisation des réunions d'information collectives de recrutement avec Terrumanis. Nous avons également participé à différents salons dont Marjolaine et Vivre Autrement en région parisienne, et organisé pour la première fois une journée portes ouvertes en juillet, qui fût un véritable succès.



TÉMOIGNAGES

TÉMOIGNAGE DE

MÉLANIE ENCADRANTE TECHNIQUE NETTOYAGE

“ Arrivée en février 2025, Bio Cambrésis m'a donné l'opportunité de poursuivre mon parcours professionnel en reprenant l'activité de nettoyage du chantier d'insertion ARPE.

Dès mon arrivée, j'ai été très bien accueillie et rapidement intégrée au sein de l'équipe. Je me suis sentie soutenue, entourée et mise en confiance.

Une expérience marquante :

J'ai eu l'occasion d'accompagner en 2025 une participante qui à son arrivée, n'avait plus aucune confiance en elle suite à un parcours personnel difficile marqué par du harcèlement. Elle avait peur de tout, du regard des autres et doutait constamment de ses capacités. Pendant 22mois, je l'ai accompagnée au quotidien avec beaucoup d'écoute, de patience et de valorisation afin de la rassurer et de la faire progresser. Cette évolution a été une vraie satisfaction professionnelle pour moi, et à la fin elle est sortie vers l'emploi avec un CDI d'aide à domicile.

Souvenir marquant :

Notre première journée de démarchage en entreprise dans le cadre de SEVE EMPLOI avec notre formatrice a été très bénéfique et enrichissante. Je me suis sentie beaucoup plus à l'aise dans la prise de contact avec les entreprises. Grâce à ses phrases d'accroche et aux mots-clés qu'elle nous a transmis pour nous présenter, je me sens aujourd'hui plus confiante dans ma communication

L'année en un mot : soutenue et enrichissante.

CHRISTOPHER TÉMOIGNAGE SALARIÉ DES PREMIÈRES HEURES EN CHANTIER



Que t'as apporté PHC au sein de Bio Cambrésis ?

« Depuis plusieurs années SDF, je pensais ne pas tenir, rester un mois ou deux ou être renvoyé »

J'ai trouvé du lien, de l'écoute « tout le monde s'entend bien »

« J'ai trouvé du lien, de l'écoute, c'est comme une famille quoi ! »

Qu'est ce qui t'a marqué en 2025 ?

« J'ai été triste de la perte de mon fils... »

J'ai trouvé du soutien, de l'écoute avec l'équipe »

« Je suis toujours là au bout d'un an de contrat. Je suis content de moi »

« Je prends le style de parlée de ma cheffe ! ce que mes enfants me disent »

Un mot qui définirait ton parcours ?

Le mot qui définit mon parcours jusqu'aujourd'hui c'est « COURAGE »

Quelle est ta vision de l'année 2026 ?

« Mon année s'est concrétisée par une entrée au foyer CHRS grâce à mon contrat chez Bio. J'ai aussi une évolution de mon contrat de travail 26h chez Bio et réfléchir sur mon projet pro »



PROJETS POUR L'ANNEE 2026

BioCambrésis souhaite continuer à développer ses activités, notamment de maraîchage, mais également d'agro-alimentaire. Nous travaillerons une surface plus importante et allons produire 100 aniers solidaires minimum par mois d'avril à octobre.

En parallèle, le travail de démarchage commercial de magasins bio sera poursuivi par notre alternant avant de développer les volumes de ventes. Les activités de nettoyage et d'entretien des espaces naturels continueront à accueillir des participants tout au long de l'année.

Le souhait de la gouvernance de travailler sur la continuité de la mise en conformité de nos bâtiments sera mis en œuvre à travers le travail d'un plan des bâtiments mi à jour, et de prévisionnel d'investissement.

Cependant, dans un contexte où les financements nationaux, départementaux et européens sont extrêmement tendus, la structure aura à cœur d'avancer prudemment dans ses perspectives de développement.





BILAN D'ACTIVITÉ 2025

En 2025, l'Association Cambrésienne d'Insertion par l'Activité Economique (ACIAE) a développé ses activités d'insertion à travers un chantier de rénovation urbaine et une entreprise de second œuvre en bâtiment et cette année, la reprise du chantier insertion d'ARPE en bâtiment en février a permis d'augmenter le nombre de postes proposés au sein du chantier.

Implantée au cœur d'un quartier prioritaire de la ville, l'ancrage territorial de la structure est une valeur importante de notre association, tout comme la solidarité, la valeur travail le lien partenarial et le lien social entre les habitants.

NOTRE MÉTHODE

ALLER VERS : remobiliser et convaincre les publics : travailler auprès des habitants permet de faire connaître l'association et sa finalité.

PERMETTRE LA RÉUSSITE DE TOUS : nous sommes une structure inclusive et nous travaillons à la réussite de tous.

NOTRE VISION : personne n'est inemployable dans la durée et il faut sécuriser les parcours et prévenir les ruptures.

FAIRE AVEC : accompagner vers l'emploi dans le cadre d'un parcours permettant de lever les freins sociaux.

NOS ACTIVITÉS SUPPORT D'ACCOMPAGNEMENT SONT

BÂTIMENT SECOND ŒUVRE (PLACO, EN-DUITS, PEINTURE, ETC...) : rénovation de logements pour Partenord avec en 2025, la pose de revêtement de sol permettant aux salariés d'acquérir des nouvelles compétences et de découvrir le métier de solier.

SUR 2025 : 16 logements rénovés dans le Cambrésis soit 7865 heures d'insertion mises en œuvre dans le cadre d'un marché d'une durée de 4 ans.

EMBELLISSEMENT DES ENTRÉES DES RÉSIDENCES : résidence Blériot, résidence St Roch pour le bailleur Clésence dans le cadre d'un conventionnement spécifique annuel et diverses réparations sur le parc locatif comme l'aménagement de parking.

TRAVAUX D'EMBELLISSEMENT POUR ARPE dans les locaux du « secteur enfance ».

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS avec tonte, taille, dans le cadre d'un marché et d'un groupement solidaire pour le conseil départemental.

POSE ET RÉPARATION DE CLÔTURES sur les quartiers prioritaires.



Le partenariat avec les bailleurs sociaux permet également de proposer des parcours d'insertion professionnelle à leurs locataires et de toucher les personnes au cœur des quartiers de la ville de Cambrai.

Au sein de l'équipe encadrante : l'équipe a également évolué avec le départ à la retraite de notre encadrant technique XAVIER. Par ailleurs, en lien avec l'augmentation du nombre de postes d'insertion disponibles, nous avons recruté un encadrant technique supplémentaire CHRISTOPHE. THIERRY quand à lui, assure une partie de son temps entre l'entreprise et le chantier et reste la personne ressource pour les devis.

En 2025, ce sont **38 personnes** qui ont pu être **accompagnées** par le chantier d'insertion, **dont 79% d'allocataires du RSA**. En majorité des hommes, l'activité bâtiment attirant majoritairement des publics masculins.

L'accompagnement réalisé par l'association et par AGNES, notre CIP a permis la **sortie de 16 personnes** dont **1 personne en emploi durable**, certains en formation qualifiante et d'autres en suite de parcours dans une autre structure SIAE comme ARIL.

Nous travaillons avec « **la clé du permis** » afin de lever les freins de la mobilité ;

“ Témoignage d'un salarié :

« Je tiens à remercier l'association j'ai des difficultés d'apprentissage j'ai échoué au code plusieurs fois, vous m'avez soutenu et poussé à me faire aider, vous avez cru en moi, je suis allé à Lezennes pour le passage du code et je l'ai obtenu je passe la conduite prochainement et j'ai repris confiance en mes possibilités, je pensais que le permis ce n'était pas pour moi... Je vais pouvoir postuler dans les entreprises. »

En parallèle du chantier d'insertion, l'ACIAE met en œuvre **une entreprise d'insertion** avec le même métier que le chantier. **Ce sont 3 personnes qui ont pu être accompagnées en 2025**. L'entreprise est une passerelle pour les salariés du chantier ayant un profil bâtiment. Nous travaillons dans le cadre d'un groupement dans le cadre d'un marché pour le bailleur **Clésence**, ainsi que pour des particuliers. **1 salarié est rentré en formation qualifiante « peintre en bâtiment »**. Les salariés ont effectué une formation amiante au CFA D'ESCAUDAIN afin de se conformer à la réglementation.

L'emploi constitue le levier le plus fort d'inclusion sociale et de développement du territoire. L'association a par ailleurs travaillé en réseau avec les partenaires tout au long de l'année. Nous avons participé aux réunions d'information collectives organisées avec **TERRUMANIS** mais également aux comités de suivi avec **France Travail** ou encore **le Département**. Nous avons également participé activement aux événements du Territoire comme « **Feu Vert pour l'Emploi** » et dans le cadre des marchés sur les chantiers, les salariés côtoient les salariés d'autres entreprises, et découvrent des métiers.

Notre gouvernance, l'engagement quotidien des équipes et de nos partenaires oeuvrent pour faire vivre un modèle économique au service de l'inclusion et permettre à des salariés de retrouver des perspectives professionnelles.





LES PERSPECTIVES 2026

La baisse des financements incitera l'association à repenser les actions existantes, mesurer leur valeur ajoutée sociale et économique, et définir les orientations permettant d'assurer la pérennité de la structure dans un environnement budgétaire plus contraint.





BILAN D'ACTIVITÉ 2025

A. CONSO ETP

- Objectif ETP **83.50 réalisations**
- Réalisations **83.46**
- Taux de remplissage **99.95%**
- Total heures d'insertion réalisées **151 897.20 heures**
- Contrats de **4 mois** durée **28h00**

B. LES EFFECTIFS

- Total des salariés en parcours d'insertion sur la période **274**
- Total des salariés présents au 01/01/2025 = **120**
- Total des salariés recrutés en 2025 = **154**
- Total des sorties sur 2025 = **163**
- Effectif au 31/12/2025 en parcours d'insertion **111**

C. LES SORTIES

Sur total des 163 sorties constatées

Retrait des sorties constatées **77**

Dont :

- 9 congés de longue durée (maternité, maladie)
- 11 ruptures période d'essai employeur
- 18 ruptures période d'essai salarié
- 37 ruptures employeur pour faute grave
- 1 sortie acceptée par l'employeur avant 3 mois pour pb garde d'enfant
- 1 sortie avant 3 mois pour pb de santé sans justificatif

Soit 86 sorties analysées

Taux de sorties dynamiques **37.93 %**

Dont Sorties emploi durable **6.90%**

Dont Sorties emploi de transition **112.64%**

Dont Sorties positives **18.39%**

Autres sorties **62.07 %**

D. L'ENCADREMENT

Salariés permanents en charge de l'encadrement technique des salariés en insertion :

- Nombre d'heures réalisées au cours de la période conventionnée : **23519**
- Nombre d'ETP réalisés au cours de la période conventionnée : **12.92**

Salariés permanents en charge de l'accompagnement socioprofessionnel :

- Nombre d'heures réalisées au cours de la période conventionnée : **7489**
- Nombre d'ETP réalisés au cours de la période conventionnée : **4.11**



E. PMSMP

- **57 PMSMP** réalisées

F. FORMATIONS

- NB de formations réalisées en 2025 = **56**
- Nb d'actes de formation **936** pour un total de **1708 heures**
7 en externe
929 en interne

Détail complet des actes de formations réalisés en nb de personnes concernées :

Formation sécurité	153
PU/Rippeur	148
Démontage Verte (p4)	24
Meulage (p5)	50
Press à balle	51
CACES R 485	3
Découpe planches (p6)	14
Désassemblage caisse	53
Tonte, désherbage, fauchage (Ev1)	102
Centre de tri	83
Tri Palettes (p1)	76
Démontage manuel (p2)	57
Scie sabre (p3)	27
Taille (Ev2)	32
Tourbière (Ev3)	29
Formation ETI	2
Découpe planches (p6)	18
Fabrication palettes (p7)	9
CACES R 489	2
Scie sabre (p3)	3

G. PROCÉDURE DISCIPLINAIRE

Sans suite	36	5,12 %
Rappel à l'ordre verbal	17	2,42 %
Rappel à l'ordre écrit	67	9,53 %
Avertissement	546	77,67 %
Procédure disciplinaire	37	5,26 %
Total	703	

H. ABSENCES

- Total prévisions heures **2025 170 000 soit 93.41 ETP**
- Réalisations **151 897.20 heures soit 83.46 ETP**
- Absences **18102.80 heures soit 9.95 ETP**
- Taux d'absences **10.65%**

Dont

- Accidents du travail **1722 heures soit 0.95 ETP**
- Arrêts maladie **7837 heures soit 4.31 ETP**
- Absences injustifiées **7786.75 heures soit 4.28 ETP**
- Absences justifiées **757.05 soit 0.41 ETP**

I. SUIVI SOCIO PRO

- **95** salariés en QPV
- **162** BRSA
- **19** ASS
- **21** TH
- **81** jeunes - 30 ans
- **87** DETLD

Niveau de qualification		
Bac	50	18,25 %
CAP – BEP	164	59,85 %
Inférieur au CAP	44	16,06 %
Supérieur au bac	13	4,74 %
Qualifications non certifiantes	3	1,09 %

Freins périphériques identifiés

- Logement **100**
- Langue **4**
- Mobilité **188**
- Santé/Handicap **59**
- Judiciaire **18**
- Emploi **208**
- Administratif et numérique **44**
- Finance **73**
- Garde d'enfant **10**

ACCOMPAGNEMENT PAR AXE

Axe / Catégorie	Nb d'actions	Temps passé
1 - Accueil et l'intégration	389	707:52
Accueil	303	664:01
Réunion information collective RECRUTEMENT	137	186:01
Journée d'intégration RECRUTEMENT	153	465:30
Rdv individuel RECRUTEMENT	13	12:30
Intégration en milieu de travail	86	43:51
Diagnostic socio-professionnel	46	24:35
Présentation du fonctionnement de la SIAE	1	00:46
Situation à 10 jours	39	18:30
2 - Accompagnement social et professionnel	1579	653:04
Projet professionnel	1454	597:21
Entretien et bilan régulier	1246	516:10
Définition d'un projet professionnel	200	77:36
Définition du parcours d'insertion	7	03:05
Bilan PMSMP	1	00:30
Accompagnement social	96	45:45
Suivi social	8	01:25
Entretien Renforcé 30 premiers jours	88	44:20
Suivi professionnel	3	02:30
Encadrement en situation de travail	2	02:00
Affectation encadrant technique	1	00:30
Préparation à la sortie	26	07:28
Bilan de fin de parcours	26	07:28
3 - Formation des salariés en insertion	111	318:00
Formation des salariés	111	318:00
Gestes et postures	111	318:00
Total	2079	1678:56

CHIFFES CLÉS

• VALENCIENNES MÉTROPOLE



292 collectes



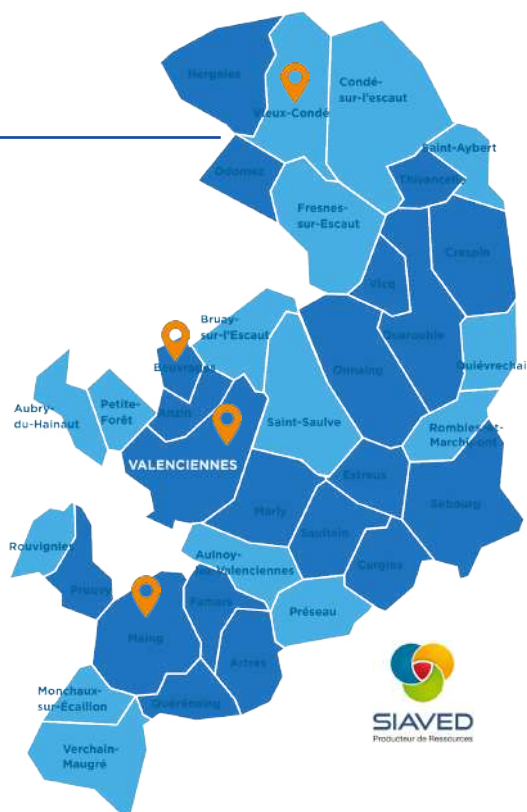
232 280Kg de réemplois collectés (vs 2024 184 230 kg)



99 880 Kg (43%) ont intégré les espaces de ventes



44 % des objets collectés ont été recyclés



• PAYS DE MORMAL



159 collectes



116 760 Kg de réemploi collectés (vs 2024 73 280 kg)



50 168Kg (43%) ont intégré les espaces de ventes



44 % des objets collectés ont été recyclés



CHIFFES CLÉS

• RESSOURCERIE ANZIN



549 collectes



359 420Kg de réemplois collectés (vs 2024 413 640 kg)



154 550 Kg (43%) ont intégré les espaces de ventes



44 % des objets collectés ont été recyclés



• LOG'S



31 collectes



71 000 Kg de réemplois collectés 2 034 colis reçus



1 140 colis (56%) ont intégré les espaces de ventes



894 colis (44%) collectés ont été recyclés



CHIFFES CLÉS

• LES CHIFFRES CLÉS GLOBAUX DE 2025



1 030 collectes

Soit 20 collectes par semaine



779 460 Kilogrammes

de réemplois collectés
(vs 2024 751 030 Kg)



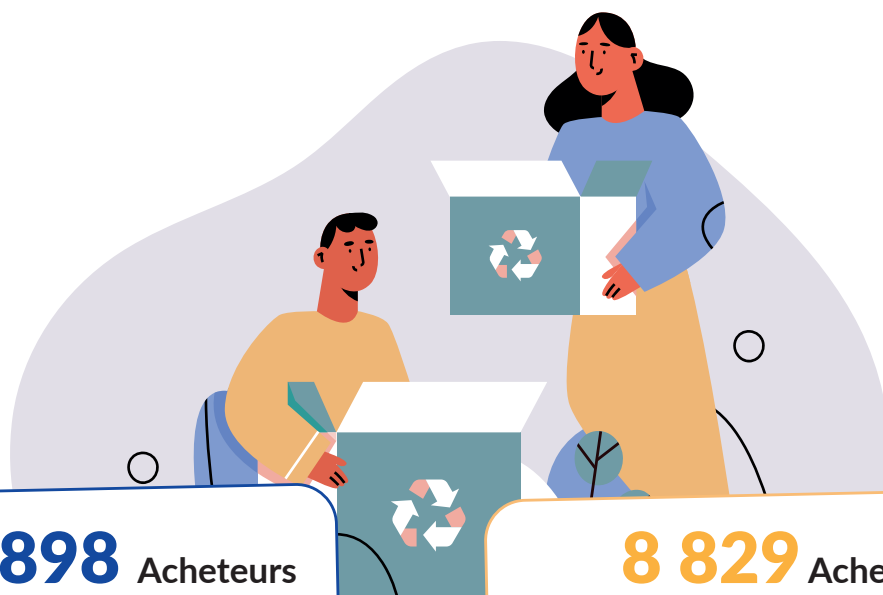
344 358 Kg (44%) ont intégré
les espaces de ventes



44 % des objets collectés
ont été recyclés



■ CHIFFES CLÉS



29 898 Acheteurs
LA RESSOURCERIE ANZIN

8 829 Acheteurs
LA RESSOURCERIE LANDRECIES

5 661 Acheteurs
LA RESSOURCERIE BAVAY

8 195 Acheteurs
LE MAILLON & CO





TÉMOIGNAGES

TÉMOIGNAGE DE

JEAN MARC

“ Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

Le projet qui m'a vraiment marqué l'année dernière est quand on m'a offert l'opportunité d'entrer en formation pour passer le titre d'encadrant technique.

PS la naissance de ma fille m'a aussi très marqué.

Qu'est ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

Ce qui donne du sens à ma mission aujourd'hui, c'est de voir l'impact concret de mon travail : accompagner les personnes, transmettre un savoir-faire, garantir un travail de qualité en menuiserie et assurer un fonctionnement efficace du centre de tri. Ce qui m'anime, c'est de contribuer à la montée en compétence des équipes, de résoudre les problèmes du quotidien et de participer à une organisation qui a une utilité réelle pour les usagers et pour l'association

Comment décririez vous votre année en un mot ?

Bonheur

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

Pour 2026 mes attentes sont de trouver une embauche stable, de continuer l'aventure avec C2RI et de continuer de gérer la menuiserie ou le centre de tri tout en continuant ma mission dans le social et d'aider du mieux que je peux les salariés.

JOSÉ

“ Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

Sensibiliser les usagers au réemploi : Meubles, vaisselle, vêtement, livres, jouets...

Qu'est ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

Inciter les personnes à ne pas jeter en déchèterie tout ce qui est réutilisable et leur donner une seconde vie

Comment décririez-vous votre année en un mot ?

Sensibilisation

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

Que les citoyens prennent plus conscience du gaspillage qui est fait dans tous les domaines et qu'on prend conscience des dégâts effectués.

EMMANUELLE

“ Quel moment ou projet vous a le plus marqué en 2025 ?

L'intégration au sein de l'association C2RI et de découvrir les multiples activités de la structure, et l'accompagnement social et professionnel que je peux bénéficier auprès de ma conseillère ou de mon encadrant technique

Qu'est ce qui donne du sens à votre mission aujourd'hui ?

Je travaille sur l'activité de propreté urbaine. Chaque jour mon travail permet à la commune de retrouver des trottoirs propres et sans dépôts sauvages. Les habitants commencent à me reconnaître et je ressens qu'ils apprécient le travail que je mène.

Comment décririez-vous votre année en un mot ?

Espoir

Quelles sont vos attentes ou envies pour 2026 ?

Finaliser mon projet professionnel, passer mon permis de conduire et trouver un emploi stable.





Siège : 9 Sentier de l'Église
59400 CAMBRAI

Téléphone : 03.27.81.94.24

www.arpe.asso.fr



BioCambrésis

Siège : 17 Rue Bohain
59400 CAMBRAI

Téléphone : 03.27.74.96.46

www.biocambresis.fr



Siège : 13 Avenue de Dunkerque
59400 CAMBRAI

Téléphone : 03.27.74.97.77

www.arilcambresis.com



Siège : 2 Rue du Québec
59400 CAMBRAI

Téléphone : 03.27.37.96.11



Siège : 43 Rue de Paris
59300 VALENCIENNES

Téléphone : 03.61.32.40.01

www.lucie.eu



Siège : 18 Rue du Champ de Bataille
59540 CAUDRY

Téléphone : 03.27.75.56.60

www.startingblockformations.com



Siège : 3 rue du Coron des 10
59410 ANZIN

Téléphone : 03.27.45.47.75

www.lemaillonc2ri.fr



Siège : 1A Rue Jean Jaurès
59159 MARCOING

Téléphone : 03.27.37.99.98

TERRUMANIS

Territoires Humanistes



03.27.82.91.77



contact@terrumanis.fr



13 Avenue de Dunkerque - 59400 CAMBRAI

www.terrumanis.fr



Partenaires :

